



RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

DEPARTAMENTO REGIONAL
DO ACRE

SENAI *Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial*



RELATÓRIO DE GESTÃO

2025

DEPARTAMENTO
REGIONAL DO ACRE

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO ACRE – FIEAC

José Adriano Ribeiro da Silva

Presidente

SENAI - Departamento Regional

José Adriano Ribeiro da Silva

Presidente do Conselho Regional

João César Dotto

Diretor Regional



RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

DEPARTAMENTO
REGIONAL DO ACRE

SENAI *Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial*

© 2025. SENAI – Departamento Regional do Acre

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|AC

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

S491r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional do Acre.
Relatório de Gestão 2025.

94 p.

1. Relatório de Gestão 2025. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial SENAI/AC
Título

CDU: 658.15(047)

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Departamento Regional do Acre
Sede
Avenida Ceará, 3727
7º BEC - Floresta
69.908-108 – Rio Branco – AC
Tel.: (68) 3212-4241
Site: senaiac.org.br

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tel.: (68) 99952-5797
E-mail: faleconosco@senaiaac.org.br

Ouvidoria

Telefone/WhatsApp: (68) 99932-9240
E-mail: ouvidoria@senaiaac.org.br
Site: http://transparencia.fieac.org/ouvidoria_senai/



RELATÓRIO DE GESTÃO

2025

DEPARTAMENTO
REGIONAL DO ACRE



SU MÁ RIO

10 | Mensagem ao Leitor

12 | Sobre este Relatório

14 | Quem Somos

26 | Nossa Estratégia e Nossos
Resultados

70 | Anexos

89 | Lista de Siglas





MENSAGEM AO LEITOR

Prezado(a) leitor(a),

É com satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão do SENAI/AC referente ao exercício de 2025. Este documento é o relato estratégico de nossa dedicação em impulsionar a indústria local e transformar vidas por meio da educação profissional e da inovação. Em um ano de resiliência, o SENAI/AC reafirmou seu papel como agente catalisador do desenvolvimento regional, unindo excelência técnica a um profundo compromisso social.

Nossa bússola estratégica, ao longo de todo o ano, apontou para uma direção clara: eficiência com propósito. Guiados por uma gestão consistente e visionária, avançamos na oferta de educação de alta performance e no fortalecimento da inovação tecnológica. Alinhamos permanentemente nossas decisões à geração de valor sustentável e à inclusão produtiva, preparando o estado do Acre para um futuro mais competitivo.

Este compromisso institucional ganhou ainda mais relevância diante do cenário macroeconômico de 2025. O mercado de trabalho acreano consolidou sua trajetória de expansão ao atingir patamares históricos de ocupação, com a taxa de desemprego situando-se em 5,7% — o menor índice da série histórica recente. Esse ambiente de dinamismo elevou o estoque de empregos formais para 119,4 mil postos, gerando uma demanda imediata e qualificada por profissionais prontos para os novos desafios industriais.

Mesmo diante de um cenário econômico e sociopolítico que demandou ajustes operacionais ágeis e decisões de alta responsabilidade, preservamos nossa missão de entregar soluções conectadas às demandas reais da indústria. O setor industrial continua sendo o grande motor das vendas externas do estado, respondendo por mais de 60% das exportações. Estar ao lado do empresariado nesse momento foi fundamental para garantir a sustentabilidade do crescimento econômico regional.

O valor que geramos materializa-se diretamente no desenvolvimento socioeconômico da nossa região. Cada certificado emitido pelo SENAI/AC é o símbolo de uma família com novas perspectivas e horizontes; cada consultoria tecnológica realizada em uma planta industrial é o alicerce de uma empresa mais sólida, produtiva e sustentável. Entendemos que o progresso técnico só é pleno quando reflete na melhoria da qualidade de vida da nossa população.

A inovação, por sua vez, manifestou-se de forma concreta em nossa infraestrutura física e digital. A inauguração do SENAI Hub Inovação e Tecnologia, em 2025, abriu novas portas para o aprendizado prático e moderno, oferecendo ambientes equipados com tecnologia de ponta. Ao modernizarmos nossos laboratórios,

asseguramos que o talento acreano seja desenvolvido sob os mesmos padrões de excelência dos grandes centros do país, reduzindo fronteiras e potencializando vocações regionais.

Vale destacar também a continuidade e os avanços do Programa de Desenvolvimento Profissional e Inclusão Social pelo Trabalho, denominado Radioativo, que desenvolvemos há alguns anos em parceria com o Tribunal de Justiça do Acre (TJAC), o Ministério Público do Estado do Acre (MPAC) e outros parceiros, e que tem promovido qualificação profissional por meio de cursos de aprendizagem, buscando a inclusão de jovens do Sistema Socioeducativo do Estado e de vítimas do trabalho infantil e escravo.

Os resultados de 2025 comprovam a capilaridade e a relevância de nossa atuação. Expandimos nosso alcance por meio de unidades móveis e da educação a distância, alcançando inclusive os municípios mais isolados do estado. No âmbito social, a política de gratuidade regimental permaneceu como nosso principal pilar de equidade, alcançando a marca de 6.860 matrículas e totalizando 892.021 horas-aluno dedicadas à transformação de jovens e adultos em situação de vulnerabilidade.

Este salto em produtividade e alcance é reflexo direto do impacto estrutural do Programa de Eficiência da Gestão (PEG). Mais do que uma ferramenta operacional, o PEG consolidou uma cultura de maturidade institucional ímpar, orientada para resultados que sustentam a instituição no longo prazo. É gratificante observar que cada entrega foi alicerçada em princípios rigorosos de compliance e transparência, garantindo que a eficiência caminhe sempre de mãos dadas com a ética.

Como dirigente responsável por esta gestão, asseguro a integridade e a precisão das informações contidas neste relatório. O que apresentamos aqui é o resultado fiel de um esforço coletivo, de parcerias sólidas e do trabalho incansável de nossa equipe. Encerramos este ciclo com a convicção de que o SENAI/AC permanece como o elo essencial entre o potencial humano e a força produtiva, pronto para construir uma sociedade mais próspera. Convido todos a conhecerem os detalhes desta jornada.

Desejo uma excelente leitura a todos!

José Adriano Ribeiro da Silva

Presidente da FIEAC
Presidente do Conselho Regional do SENAI





SOBRE ESTE RELATÓRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI/AC dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial do Acre, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI/AC em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, a entidade possui sítio no Site da Transparência e Prestação de Contas TCU do Regional, os quais dispõem de informações complementares ao Relatório de Gestão e integram a proposta de comunicação da institucional com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis e as Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Em alinhamento com o compromisso do SENAI/AC com a transparência na gestão e nos resultados, informações adicionais estão disponíveis no portal da instituição, podendo ser acessadas através do link a seguir:

<https://senaiac.org.br/>

<https://transparencia.fieac.org.br/senai/>

NOSSA HISTÓRIA
RELATÓRIO DE GESTÃO 2023 - SENAI-DN | 15

QUEM SOMOS

Em 1942, o Brasil vivia um momento histórico. Após a II Guerra Mundial, o país passou por um aquecimento na industrialização de bens de consumo, que antes eram majoritariamente importados. A fabricação de produtos nacionais exigiu uma grande demanda de mão de obra qualificada. Ficou definido que as indústrias e os sindicatos econômicos eram responsáveis por criar escolas de aprendizagem, trabalhando ao lado do Estado – mas sem dele fazer parte – em um sistema de cooperação com o Poder Público.

Neste cenário, a Confederação Nacional da Indústria (CNI) criou o Serviço Nacional da Aprendizagem Industrial (SENAI), poderoso instrumento de ação estratégica para a indústria e uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, com administração e patrimônio próprios. É, como integrante dos Serviços Sociais Autônomos, mantido através da contribuição compulsória das indústrias e pode receber recursos de outras fontes por meio de prestação de serviços e parcerias institucionais.

O SENAI já nasceu com grandes proporções para atender as largas demandas das indústrias localizadas em todo território brasileiro. Ao longo de sua existência, consolidou-se, expandiu-se e diversificou-se, tomando-se referência em educação profissional e superior e inovação. Foi apontado pela Organização das Nações Unidas (ONU) como uma das principais instituições educacionais do Hemisfério Sul. É considerado uma das melhores entidades de educação profissional do mundo, segundo a World Skills, sendo premiada consecutivas vezes. Países como Chile, Argentina e Peru foram inspirados a seguirem o seu modelo.

O propósito do SENAI é transformar vidas para uma indústria mais competitiva e, por isso, está permanentemente atento às novas e urgentes demandas surgidas no contexto econômico e de desenvolvimento industrial, cumprindo a sua missão

de promover a educação profissional e superior, a inovação e a transferência de tecnologias industriais.

A administração superior é realizada nacionalmente pela CNI e pelas federações das indústrias em cada estado. Já o comando nacional diretivo do SENAI está a cargo do Departamento Nacional, que tem a função principal de articular para a promoção dos objetivos da instituição e atuar na definição das diretrizes estratégicas e na

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Educação Profissional

Inovação: pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica

Ensino Superior

Tecnologia: serviços metodológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial

Transferência de tecnologia e inovação para o setor produtivo

Desenvolvimento de produtos e processos de fabricação de alto valor agregado

Como tudo aconteceu – e acontece até hoje – está apresentado na linha do tempo do SENAI



QUEM SOMOS

NOSSA HISTÓRIA

Instituído pelo Decreto-Lei 4048/42, sob a visão estratégica da Confederação Nacional da Indústria (CNI), o SENAI consolidou-se como um modelo pioneiro de cooperação público-privada. Embora seja uma entidade de direito privado gerida pelo setor industrial, a instituição cumpre a missão constitucional de integrar a educação profissional ao desenvolvimento produtivo do país. Como ente de colaboração, o SENAI desempenha uma função social essencial, operando na interseção entre o interesse público e a expertise empresarial.

O modelo operacional do SENAI é viabilizado por receitas parafiscais (contribuições compulsórias das indústrias). Esse mecanismo garante a previsibilidade financeira e a autonomia administrativa necessária para que a CNI e as federações estaduais invistam recursos de forma técnica. Assim, a gestão é direcionada para atender às demandas reais de cada Departamento Regional, sem a dependência de dotações orçamentárias do Estado.

A história do SENAI no Acre teve início em 18 de agosto de 1975, com a criação do Centro de Formação Profissional “Cel. Auton Furtado”. O que começou com cursos base, como Mecânica e Marcenaria, evoluiu para um ecossistema de aprendizagem de alta performance. Desde as primeiras turmas de qualificação em 1977, a instituição atua como parceira estratégica das empresas locais, adaptando-se continuamente às transformações tecnológicas e às novas exigências do mercado amazônico.

Hoje, como parte integrante do Sistema FIEAC, o SENAI/AC é o motor da competitividade industrial no estado. Sua estrutura foi desenhada para superar os desafios logísticos da região por meio de 03 unidades operacionais fixas estrategicamente localizadas em Rio Branco e Cruzeiro do Sul e Unidades Móveis, com 6 laboratórios itinerantes que garantem a interiorização do ensino, levando educação técnica de excelência

aos municípios mais distantes. Este modelo híbrido promove a inclusão produtiva e o desenvolvimento sustentável em todas as regionais acreanas.

Mais do que formar profissionais, o SENAI/AC atua na transferência de tecnologia e na promoção da educação tecnológica. A instituição consolida-se como um elo vital para a modernização da indústria, transformando conhecimento técnico em valor agregado e sustentabilidade para a economia do Acre.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva



Como tudo aconteceu – e acontece até hoje – está apresentado na linha do tempo do SENAI

NOSSA HISTÓRIA

1942

- Em 1942, foi criado o **Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI)**, uma iniciativa da Confederação Nacional da Indústria (CNI), instituída pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro daquele ano, assinado pelo então presidente Getúlio Vargas.

- Na década de 50, o SENAI já estava presente em 21 estados brasileiros, consolidando-se como uma das principais referências nacionais em educação profissional e servindo de modelo para instituições semelhantes em toda a América do Sul. **Nesse período, entretanto, a instituição ainda não possuía atuação no Estado do Acre.**

1950

- Em 1975, foi criada a **primeira escola de ensino profissionalizante do Acre, sob a jurisdição do Departamento Regional do SENAI/Amazonas. Denominado Centro de Formação Profissional "Cel. Auton Furtado"**, o novo espaço representou um marco para o desenvolvimento educacional e industrial do Estado.

- Como Delegacia Regional do Amazonas, o SENAI/AC formou suas primeiras turmas em 1977, qualificando 15 mecânicos e 15 carpinteiros/marceneiros. Esse avanço marcou o início de um movimento consistente de promoção da formação profissional no Acre, impulsionando o crescimento econômico e a capacitação da mão de obra local.

1970

1980

- Em 1989, foi implantado no Acre o Departamento Regional do SENAI, assegurando à instituição autonomia financeira e administrativa no estado. Essa conquista decorreu da criação da Federação das Indústrias do Estado do Acre (FIEAC), em 7 de julho de 1988, passando o SENAI/AC a integrar oficialmente a estrutura organizacional dessa entidade representativa da indústria acreana.

- O Em 1990, o SENAI **expandiu sua atuação para o município de Cruzeiro do Sul** com a instalação do **Centro de Formação Profissional "Irmãos Scheng"**, fruto de uma parceria com a Paróquia Nossa Senhora do Rosário.

- Em 1992, foi criado o **Centro de Tecnologia da Madeira e do Mobiliário (CETEMM)**, com o propósito de promover inovação, disseminar informação tecnológica e oferecer formação profissional às empresas e aos trabalhadores do setor de madeira e móveis.

- Em 1996, o SENAI/AC aderiu ao Programa de **Planejamento Estratégico do Sistema SENAI**, fortalecendo sua gestão e alinhando suas práticas às diretrizes nacionais.

1990

- Em 2006, com a **implementação do Sistema de Gestão da Qualidade**, o SENAI/AC estabeleceu padrões de trabalho para seus processos, definindo procedimentos alinhados às exigências da NBR ISO 9001:2005.

- Ainda naquele ano, iniciou a oferta do **primeiro curso Técnico em Eletrotécnica**, marco que impulsionou a criação e a oferta sistemática de diversos cursos técnicos inéditos no Estado.

- A partir de 2007, com a **adoção da metodologia do Balanced Scorecard (BSC)**, o SENAI/AC passou a monitorar sua estratégia por meio de um painel de desempenho, no qual são definidos os indicadores estratégicos para cada objetivo do Mapa Estratégico, bem como as metas de curto, médio e longo prazos.

- Em 2008, a oferta de vagas gratuitas em **Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada foi incorporada ao Regimento do SENAI**. Com isso, o SENAI/AC passou a cumprir plenamente metas regimentais destinadas à oferta gratuita, reforçando seu compromisso com a democratização do acesso à educação profissional.

2000

1960

- A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse avanço e **cria novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros.**

2010

- Em 2010, o SENAI/AC foi destaque nas **Olimpiadas do Conhecimento com medalha de ouro na ocupação de Mecânica Automotiva e medalha de prata na ocupação de Sistemas de Transporte da Informação**.
- No ano seguinte, a instituição passou a ofertar cursos do **Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC)**, iniciativa que se tornou um marco na expansão e democratização da educação profissional em todo o país.
- Ainda em 2011 é inaugurada a **Unidade Integrada SESI e SENAI no Juruá** "Francisco Loureiro Jota" em Cruzeiro do Sul.
- Em 2016, o Centro de Tecnologia da Madeira e do Mobiliário (CETEMM) foi transformado no **Instituto SENAI de Madeira e Móveis "Carlos Takashi Sasai" (IST)**, passando a atuar de forma estratégica na promoção da inovação, na transferência de tecnologia e no desenvolvimento de soluções para o setor industrial no estado.
- Em 2019, a **Escola SENAI "Cel. Auton Furtado"** foi reinaugurada após receber significativos investimentos destinados à ampliação de sua infraestrutura física e tecnológica, modernizando por completo a primeira unidade instalada no Acre.

2020

- Os anos 2020 e 2021 foram marcados pela pandemia mundial causada pela Covid-19.
- Por meio de uma atuação conjunta com o Departamento Nacional, **foi instituído no SENAI/AC o Programa de Eficiência da Gestão (PEG)**, com o propósito de reduzir assimetrias e elevar a efetividade da gestão de resultados em todas as suas unidades.
- Em 2021, o SENAI/AC passou a ofertar a **Formação Técnica Profissional integrada ao Novo Ensino Médio, em parceria com o SESI/AC**, ampliando as oportunidades de qualificação para jovens estudantes.
- Em 2022, foram executadas as primeiras turmas do **Itinerário Formativo V – Formação Técnica e Profissional**, voltado aos alunos do Novo Ensino Médio da rede pública.
- Em 2023, o Instituto SENAI de Tecnologia (IST) **iniciou as obras para a implantação do SENAI Hub de Inovação**, consolidando o compromisso da instituição com o desenvolvimento tecnológico e o fortalecimento da inovação no Acre.
- Em 2024, foi inaugurado o **Laboratório de Indústria 4.0 da Escola SENAI "Cel. Auton Furtado"**, ampliando o acesso a tecnologias avançadas e promovendo a capacitação profissional alinhada às demandas da manufatura avançada.
- Ainda em 2024, a instituição deu um passo estratégico com a implantação do **Observatório Regional do Acre**, um projeto híbrido desenvolvido em **parceria com a FIEAC, o SESI/AC e IEL/AC**.

2025

- **Foi inaugurado o SENAI Hub de Inovação e Tecnologia** — um ambiente moderno e colaborativo que integra educação profissional, pesquisa aplicada e soluções tecnológicas, impulsionando o desenvolvimento e a competitividade da indústria acreana.
- **A Escola SENAI "Cel. Auton Furtado" completou, em 2025, 50 anos de atuação no Acre**. Ao longo de cinco décadas, formou mais de 155 mil trabalhadores em diversas áreas da educação profissional, consolidando-se como uma referência na qualificação de mão de obra e no fortalecimento do setor produtivo do estado.
- O SENAI/AC integrou esforços com o Tribunal de Justiça do Acre (TJAC), o Governo do Acre, por meio do Instituto Socioeducativo (ISE), o Ministério Público e a Defensoria Pública no **projeto Pedalando Novos Tempos** — uma iniciativa socioeducativa que oferece cursos profissionalizantes a adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas, promovendo qualificação, autonomia e oportunidades de reinserção social. Nessa atuação, o SENAI/AC **assumiu a formação técnica, a definição metodológica, a oferta de instrutores e a certificação profissional**, garantindo a excelência do ensino e contribuindo diretamente para a transformação social dos jovens.

- O SENAI/AC formou mais de 500 alunos dos cursos de Aprendizagem Industrial e do Itinerário de Formação Técnica do Novo Ensino Médio, em cooperação com a **Secretaria de Estado de Educação e Cultura (SEE)**, ampliando oportunidades de qualificação profissional para jovens acreanos.
- O SENAI/AC fortaleceu a parceria com a **FIEAC, TJAC, Ministério Público, Ministério do Trabalho e Emprego** e diversas empresas para o desenvolvimento do **Programa Radioativo** em 2025, uma iniciativa de **desenvolvimento profissional e inclusão social** que promove qualificação por meio de cursos de aprendizagem, voltada à inclusão de jovens do Sistema Socioeducativo e de vítimas do trabalho infantil e escravo. Em 2023, o programa conquistou o **1º lugar no Prêmio Prioridade Absoluta do CNJ**, destacando sua relevância e impacto social.
- Em 2025, o SENAI/AC renovou sua **parceria com a Secretaria de Estado de Educação e Cultura (SEE)** para atendimento aos estudantes da Rede Pública no Novo Ensino Médio, fortalecendo a oferta de formação técnica e ampliando as oportunidades de qualificação profissional para a juventude acreana.

Conheça mais sobre a atuação do SENAI em 2025 no Relatório de Gestão

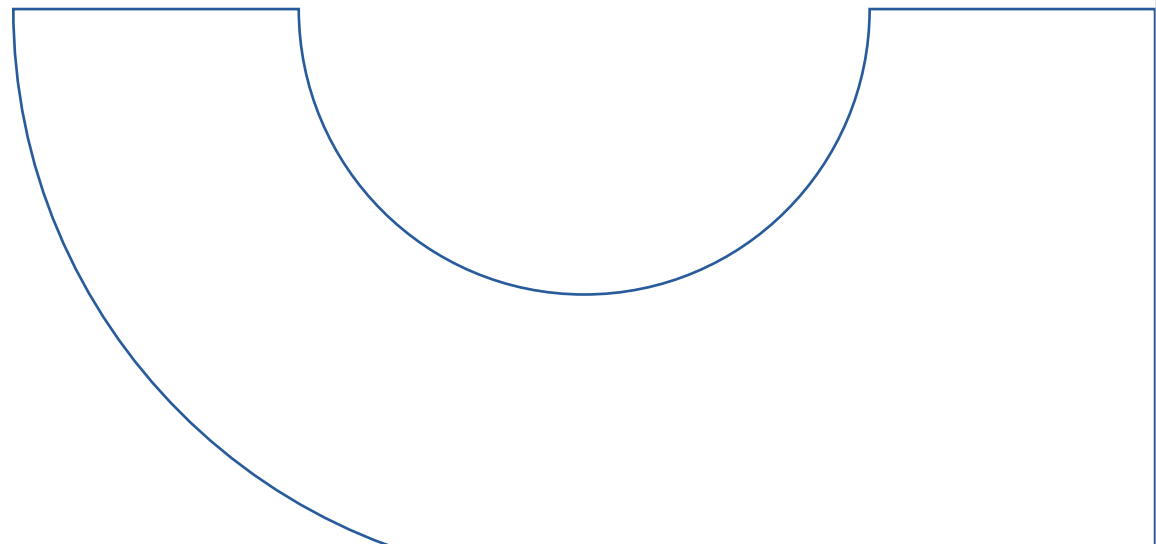
O QUE FAZEMOS

O SENAI/AC atua como o principal motor do desenvolvimento industrial e do crescimento socioeconômico no Acre. Nossa estrutura operacional é organizada em três frentes complementares que garantem a competitividade e a modernização do setor produtivo: Educação Profissional: Foca na formação de capital humano qualificado, capacitando trabalhadores e jovens com as competências técnicas e digitais exigidas pela Indústria 4.0 e pelas novas demandas do mercado de trabalho; Tecnologia e Inovação: Atua diretamente no aumento da produtividade e na modernização de processos industriais, fortalecendo a capacidade de inovação das empresas locais por meio de consultorias e projetos de pesquisa aplicada e Serviços Técnicos Especializados: Oferece diagnósticos técnicos, ensaios laboratoriais e certificações que garantem a conformidade, a segurança e a eficiência operacional das indústrias e empresas de diversos segmentos.

Esta abordagem sistêmica permite atender de forma articulada a um ecossistema diversificado, que inclui desde pequenas e médias indústrias, empresas parceiras até trabalhadores em busca de requalificação. Nossa atuação é potencializada pela integração ao SENAI Nacional e pela conexão direta com o Sistema FIEAC, garantindo que as empresas acreanas tenham acesso a metodologias de ponta e a uma rede de cooperação de alta performance.

Com uma estratégia de capilaridade que alcança os 22 municípios acreanos — viabilizada por unidades operacionais fixas, unidade móveis e plataformas digitais —, o SENAI/AC assegura o acesso democrático a soluções educacionais e tecnológicas. Dessa forma, reafirmamos nosso compromisso com a transferência de conhecimento e com o desenvolvimento sustentável de toda a sociedade acreana.

Os recursos distribuídos para o Senai-DR/AC viabilizam ações de Educação Profissional e Inovação e Tecnologia e atendem os municípios do estado. Diferenciais competitivos e metodologias inovadoras, além de parcerias estratégicas, mantêm o SENAI preparado e comprometido com a superação dos desafios da indústria, e reforçam sua contribuição para alavancar a produtividade e a equidade social no país.





EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Nossos estudantes têm a oportunidade de desenvolver suas habilidades técnicas e socioemocionais em instalações físicas, como laboratórios e oficinas, em ambientes digitais, incluindo simuladores e laboratórios remotos. Isso nos permite prepará-los para a realidade atual e futura do trabalho.

Como uma instituição de vanguarda, o SENAI está focado na qualificação, requalificação e aperfeiçoamento dos trabalhadores, alinhando-se perfeitamente com as demandas do setor produtivo. Promovemos a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem, capacitando nossos estudantes para resolver problemas, criar processos e produtos, e impulsionar a inovação. Isso, por sua vez, aumenta a produtividade e a competitividade das indústrias locais.

Todos os nossos cursos são ministrados por instrutores com experiência no mercado de trabalho e utilizam uma metodologia de ensino diferenciada – Metodologia Senai de Educação Profissional - MSEP.

A educação profissional é ofertada por meio de cursos e programas em duas linhas de atuação: Formação Inicial e Continuada e Educação Profissional Técnica de Nível Médio

A Formação Inicial e Continuada – FIC, visa ao desenvolvimento de ações colocadas à disposição dos trabalhadores em estruturas flexíveis que melhor se adaptem às expectativas e necessidades dos profissionais, por meio de programas presenciais. As ações dessa modalidade também podem ser oferecidas na forma de educação a distância, sendo organizadas em regime especial, com flexibilidade de horário e duração, podendo ser nas modalidades de Aprendizagem Industrial, Iniciação Profissional, Qualificação Profissional e Aperfeiçoamento Profissional.

- **Aprendizagem Industrial Básica:** Cursos voltados para a profissionalização de jovens, proporcionando qualificação prática e teórica, e servindo como uma porta de entrada para o mercado de trabalho.
- **Iniciação Profissional** – é ministrada com o objetivo de preparar o aluno para o desempenho de tarefas básicas de menor complexidade de uma profissão

ou de um conjunto de profissões, bem como despertar seu interesse pelo trabalho. Destina-se a jovens e adultos, independentemente de escolaridade. Ocorre apenas no nível básico.

- **Qualificação Profissional:** Cursos voltados para a formação de profissionais para entrada no mercado de trabalho ou para quem busca desenvolver novas competências.
- **Aperfeiçoamento Profissional:** Cursos rápidos destinados a atualizar, ampliar ou completar competências profissionais, aprimorando a formação e atuação do trabalhador em diversas atividades industriais.

A Educação Profissional Técnica de Nível Médio é destinada a proporcionar habilitação profissional a egressos do ensino fundamental, quando articulada com o ensino médio, ou egressos do ensino médio. Os currículos dos cursos técnicos de nível médio são estruturados atendendo à demanda do mercado e elaborados a partir do perfil profissional de acordo com orientações emanadas dos órgãos de educação.

Os cursos técnicos de nível médio podem ser ministrados na modalidade de educação presencial ou a distância, conforme as diretrizes curriculares fixadas nacionalmente. O SENAI oferta também a Aprendizagem Industrial Técnica e Educação Profissional Técnica de Nível Médio, esta, articulada com o Novo Ensino Médio, neste caso, em parceria com o SESI e Secretaria de Estado de Educação - SEE.

Aprendizagem Industrial Técnica: Cursos voltados para a profissionalização de jovens, proporcionando uma habilitação técnica de nível médio com prática e teoria, e servindo como uma porta de entrada para o mercado de trabalho.

Cursos Técnicos de Nível Médio: Direcionados a profissionais que buscam novas perspectivas de carreira em diversas áreas da indústria. Oferecemos acesso a laboratórios e equipamentos de ponta, além de uma equipe de professores especializados em uma instituição reconhecida mundialmente pela excelência em educação profissional.

Em resumo, o SENAI/AC tem atuado de forma estratégica para oferecer educação profissional de qualidade e alinhada às necessidades do mercado de trabalho, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social do estado.

Diferenciais Competitivos

- **Atuação em rede:** O SENAI/AC atua em rede com outras unidades do Senai no Brasil, o que permite o compartilhamento de ferramentas, boas práticas e alinhamento estratégico, garantindo a padronização de processos e a qualidade do ensino.
- **Infraestrutura moderna e tecnológica:** O SENAI/AC possui 03 Unidades Operacionais, além de 06 unidades móveis. Essa estrutura permite oferecer cursos em diversas áreas, com laboratórios e equipamentos de ponta, além de acesso a plataformas digitais e simuladores. A instituição também investe na modernização da estrutura física da sede e unidades operacionais.
- **Qualidade do ensino:** O SENAI/AC tem um compromisso com a qualidade da educação profissional, participando do Sistema Avaliação da Educação Profissional- SAEP, que mede a qualidade da educação profissional no país. A instituição busca a melhoria contínua dos processos educacionais, com investimento na capacitação dos docentes, avaliações regulares dos estudantes e reconhecimento do bom desempenho.
- **Alta taxa de empregabilidade:** Os egressos do SENAI/AC apresentam alta taxa de empregabilidade, o que demonstra a qualidade da formação e o reconhecimento do mercado de trabalho.

- **Excelência Técnica:** A excelência técnica no SENAI/AC também se reflete na qualificação do corpo docente, composto por profissionais com vasta experiência no mercado de trabalho. Esses docentes, além de dominarem as técnicas e conhecimentos específicos de suas áreas de atuação, também passam por processos de capacitação contínua, garantindo que estejam sempre atualizados com as últimas tendências e práticas do setor.

Plataformas Nacionais: Entre as plataformas nacionais, destacam-se:

- **Meu SENAI:** Uma plataforma completa que oferece diversos recursos para alunos e docentes, como acesso a materiais didáticos, informações sobre cursos, acompanhamento de notas e frequência, entre outros. O programa SENAI + Digital permite o uso do aplicativo MeuSENAI com dados patrocinados para estudantes e docentes, democratizando o acesso e facilitando a comunicação.
- **Recursos Didáticos:** Plataforma que disponibiliza uma variedade de materiais didáticos digitais, como vídeos, animações, simulações e jogos, que enriquecem o processo de ensino e aprendizagem, tornando-o mais interativo e dinâmico.
- **Estante Virtual:** Biblioteca digital que oferece acesso a um vasto acervo de livros, artigos e outros materiais de pesquisa, proporcionando aos alunos e professores uma fonte confiável de informação para complementar seus estudos e pesquisas.

Metodologias Inovadoras: A inovação e o incentivo a busca do conhecimento são parte da metodologia da Saga SENAI de inovação em ações como o Grand Prix Escolar, Inova SENAI e Desafio SENAI de projetos integradores.

Parcerias Estratégicas: O SENAI/AC estabelece parcerias com o governo, prefeituras e empresas e indústrias, o que garante o alinhamento dos cursos com as demandas do mercado de trabalho e a oferta de oportunidades de qualificação para a população, abrangendo a maioria dos municípios.



INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

No Brasil, o SENAI é referência como uma instituição voltada para impulsionar o setor industrial em seus diferentes portes e segmentos. O SENAI possui infraestrutura composta pelos Institutos SENAI de Inovação (ISI), pelos Institutos SENAI de Tecnologia (IST), pelos Hubs de Inovação e Tecnologia, pelos Habitats de Inovação e pela Plataforma Inovação para a Indústria. Com essas iniciativas, o SENAI promove a produtividade, a inovação, a competitividade e a transformação digital na indústria. Pensando nisso, o SENAI AC busca, através do SENAI HUB de Tecnologia, inaugurado em agosto de 2025, apoio para fortalecer suas ações para que as indústrias, em seus diversos setores, estejam com o olhar voltado para o futuro, acreditando que inovação e tecnologia são mais que investimentos, pois resultam em uma maior produtividade, competitividade, geração de emprego, renda e crescimento do negócio.

O SENAI AC possui equipe especializada para atender as demandas das indústrias do estado em seus diferentes setores, na prestação de serviços de consultorias em processos produtivos e serviços de metrologia (ensaios e calibrações) e serviços técnicos, prestando serviços em consultoria nas unidades de negócios localizadas principalmente nos municípios de Rio Branco, Brasília, Senador Guiomard, Sena Madureira e Cruzeiro do Sul, por meio de uma equipe profissional que atende diversos segmentos industriais. Nossos consultores especializados auxiliam as empresas a otimizar seus processos produtivos, reduzir custos e aumentar a eficiência. Através de metodologias eficientes, como a manufatura enxuta e a eficiência energética, as empresas podem alcançar resultados significativos em curto prazo. A metrologia, que tem papel fundamental na qualidade dos produtos e processos industriais, busca atestar quais deles seguem normas nacionais e internacionais.

No pilar da Inovação, destacamos o início das ações do SENAI HUB de Inovação e Tecnologia que articula programas nacionais relevantes, como o Brasil Mais Produtivo e desenvolve projetos de inovação em parceria com instituições locais e Rede SENAI dos Institutos de Tecnologia e Inovação. Trabalhando em sinergia com os ISIs e ISTs, o SENAI HUB busca identificar e executar soluções tecnológicas e de inovação, buscando tornar-se uma referência do ecossistema local. Essa abordagem promoverá o desenvolvimento tecnológico na região, impulsionando a competitividade e o crescimento das empresas acreanas.



COMO ATUAMOS

Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais. O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Educacional-Técnico-Tecnológico Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Contas, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional.

Os órgãos nacionais do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida por um diretor nomeado, mediante entendimento com o presidente do Conselho Regional, pelo presidente do Conselho Nacional e por este demissível “ad-nutum”. O Conselho Regional possui uma Comissão de Contas, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna do SENAI, são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselho Regionais do SENAI e, no desempenho dessa função, mantêm entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional.

Em complemento e ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SENAI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SENAI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

Nos links abaixo, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN no 18/2019, orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.

Site da Transparência do SENAI/AC:

<https://transparencia.fieac.org.br/senai/>

Diagrama de Governança do SENAI/AC:

<https://transparencia.fieac.org.br/estrutura-competencias-sesi/Diagrama-de-Governanca/>



MODELO DE NEGÓCIOS

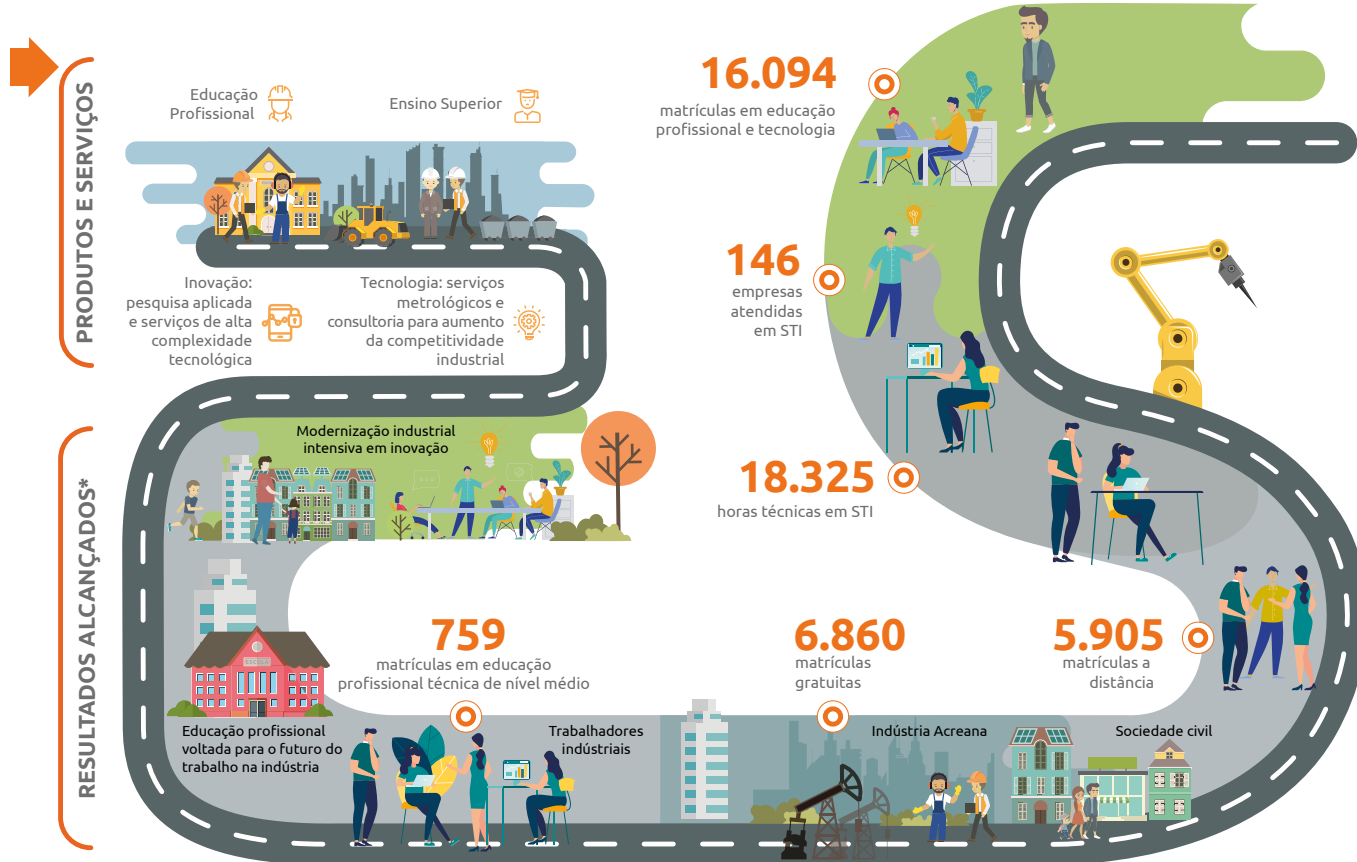
Nossa Missão: Desenvolver profissionais e tecnologias inovadoras para transformar a indústria acreana.

Nossa Visão: Ser referência em educação profissional e inovação para o trabalho do futuro.

Nosso Propósito: transformar e inovar para a indústria

Beneficiários

- Indústria Acreana
- Trabalhadores das Indústrias
- Sociedade Civil



Entrega de Valor

- Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro
- Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria
- Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

Nossos Recursos Sistêmicos

44,1 mi em receita total

104 funcionários

13 municípios atendidos (Acre e demais estados)

3 unidades operacionais

6 unidades móveis

1 SENAI Hub de Inovação e tecnologia

Política da Qualidade: Contribuir pra a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas, gerenciando os riscos e fortalecendo os negócios. Revisão 03, atualizado em 05/12/2024



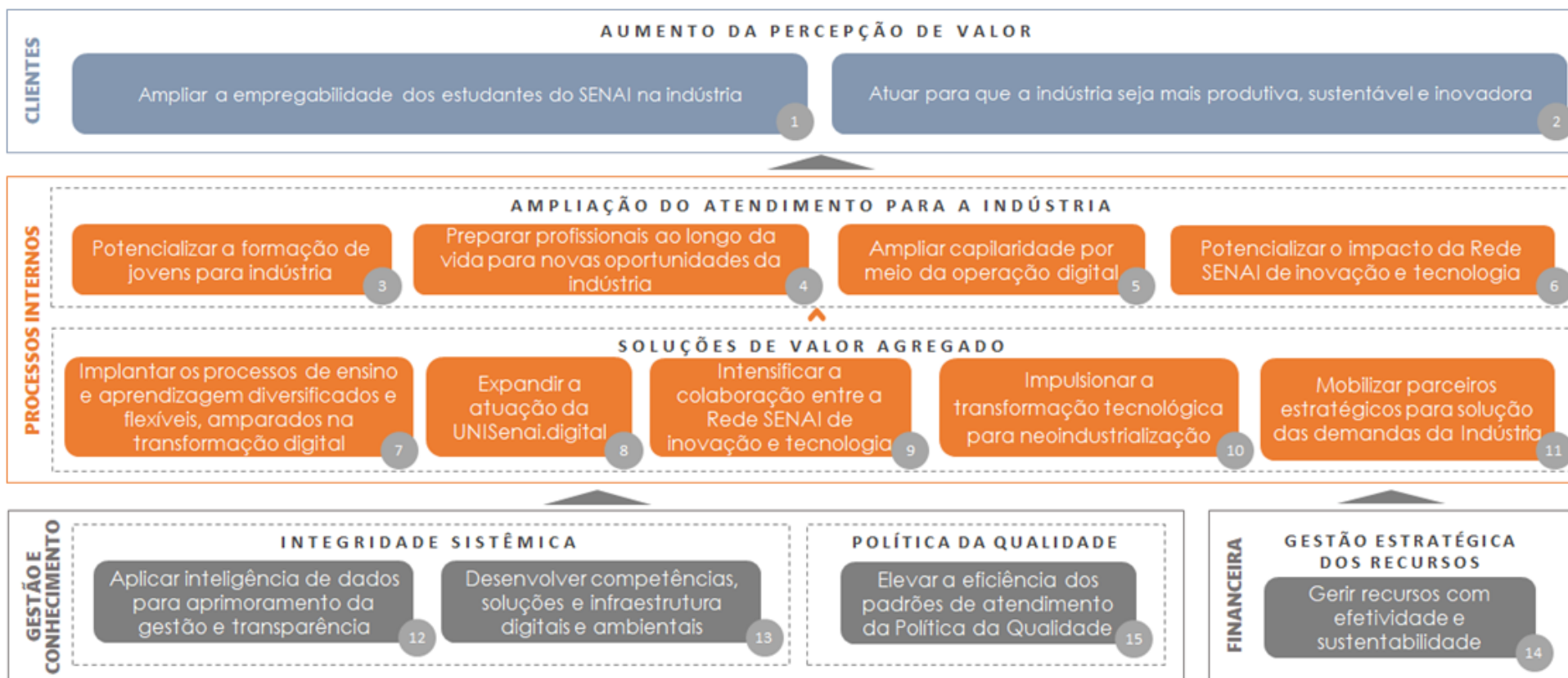
**NOSSA
ESTRATÉGIA
E NOSSOS
RESULTADOS**

MAPA ESTRATÉGICO SENAI/AC 2025-2027

Propósito: TRANSFORMAR E INOVAR PARA A INDÚSTRIA














Missão: Desenvolver profissionais e tecnologias inovadoras para transformar a indústria acreana

Visão: Ser referência em educação profissional e inovação para o trabalho do futuro



Política da Qualidade: Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas, gerenciando riscos e fortalecendo os negócios. (MGQ – Manual de Gestão da Qualidade)

VINCULAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Objetivo Estratégico	ODS Vinculado	Objetivo Estratégico	ODS Vinculado
1 – Ampliar a empregabilidade dos estudantes do SENAI na indústria	   	8 – Expandir a atuação da UNISenai.digital	    
2 – Atuar para que a indústria seja mais produtiva, sustentável e inovadora	  	9 – Intensificar a colaboração entre a Rede SENAI de inovação e tecnologia	 
3 – Potencializar a formação de jovens para a indústria	   	10 – Impulsionar a transformação tecnológica para neointustrialização	 
4 – Preparar profissionais ao longo da vida para novas oportunidades da indústria	 	11 – Mobilizar parceiros estratégicos para solução das demandas da indústria	 
5 – Ampliar a capilaridade por meio da operação digital	  	12 – Aplicar inteligência de dados para aprimoramento da gestão e transparência	 
6 – Potencializar o impacto da Rede SENAI de inovação e tecnologia	 	13 – Desenvolver competências, soluções e infraestrutura digitais e ambientais	  
7 – Implantar os processos de ensino e aprendizagem diversificados e flexíveis, amparados na transformação digital	   	14 – Gerir recursos com efetividade e sustentabilidade	  

Para informações sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e o progresso da agenda 2030 no Brasil, acesse o portal oficial: <https://odsbrasil.gov.br/>.

NOSSOS RESULTADOS

Os resultados apresentados neste relatório refletem o compromisso do Senai Acre em atender, com excelência, as necessidades da indústria acreana, de seus trabalhadores, dependentes e da sociedade. Durante o exercício de 2025, os esforços foram direcionados à oferta de serviços e soluções de qualidade, alinhados às expectativas dos públicos atendidos e conduzidos com eficiência em todas as etapas.

A atuação esteve fundamentada no Plano Estratégico Sistêmico, em alinhamento com o Programa de Eficiência da Gestão e com o Plano de Ação e Orçamento aprovado pelo Conselho Regional. Esse alinhamento estratégico possibilitou o aprimoramento contínuo de produtos e serviços, ampliando significativamente os atendimentos e proporcionando maior percepção de valor aos clientes. As iniciativas desenvolvidas priorizaram soluções customizadas, a integridade sistêmica, o desenvolvimento de competências e a destinação estratégica de recursos, garantindo resultados efetivos e sustentáveis.

O exercício de 2025 foi marcado por desafios impostos por um cenário econômico, político e social dinâmico, que impactaram diretamente os resultados e exigiram ajustes estratégicos para assegurar o cumprimento dos objetivos estabelecidos. Apesar das adversidades, o planejamento rigoroso e a execução das ações previstas permitiram a entrega dos resultados esperados, consolidando a capacidade do Senai em atender às demandas do setor industrial e contribuir para o desenvolvimento regional.

Ao longo do período, foram realizadas ações para aumentar a percepção de valor dos serviços oferecidos, ampliação do atendimento para Indústria, soluções de valores agregados, gestão estratégica de recursos e política da qualidade. Essas ações foram desenvolvidas para responder de maneira eficiente e personalizada às necessidades específicas da indústria e da sociedade. O compromisso com a integridade, a transparência e a sustentabilidade nortearam todas as decisões, reforçando o papel estratégico do Senai como parceiro do setor industrial acreano.



Foco de atuação:

AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR

Uma marca é considerada forte e confiável quando é reconhecida por seus clientes. O SENAI trabalha para que a sociedade e, especialmente, a indústria, o reconheçam como a instituição de vanguarda das transformações do mundo do trabalho, que transporta novos conhecimentos para a indústria e para o País.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

1- AMPLIAR A EMPREGABILIDADE DOS ESTUDANTES DO SENAI NA INDÚSTRIA

Ao longo dos anos, o SENAI tem direcionado seus esforços para assegurar que seus estudantes estejam plenamente preparados para atender às demandas reais da indústria. Essa atuação envolve um processo contínuo de atualização curricular, incorporação de novas tecnologias e alinhamento às competências e perfis exigidos pelo setor produtivo.

Com isso, o SENAI fortalece sua capacidade de preparar profissionais que não apenas ingressam, mas também permanecem e se desenvolvem no mercado de trabalho. Essa abordagem reafirma o compromisso da instituição com a competitividade industrial e com a promoção de oportunidades concretas de empregabilidade para seus egressos.

Para ampliar a empregabilidade de seus estudantes, o SENAI/AC conta com 03 unidades escolares instaladas nos principais municípios do estado — Rio Branco e Cruzeiro do Sul — garantindo capilaridade e maior alcance das ações de educação profissional voltadas à indústria acreana. Além disso, a instituição aderiu e participa ativamente da Pesquisa de Acompanhamento de Egressos, coordenada pelo Departamento Nacional (DN). Essa pesquisa consolidou-se como um importante termômetro do valor percebido pela indústria quanto à contribuição do SENAI em todo o país.

O levantamento permite verificar a adequação do perfil profissional dos egressos às expectativas e necessidades do mercado, o nível de integração dos programas de Educação Profissional com as estruturas de planos de carreira das empresas e a capacidade dos ex-alunos para assimilar e executar processos de trabalho. Participam dessa pesquisa estudantes e concluintes das modalidades de Cursos Técnicos de Nível Médio e Qualificação Profissional.

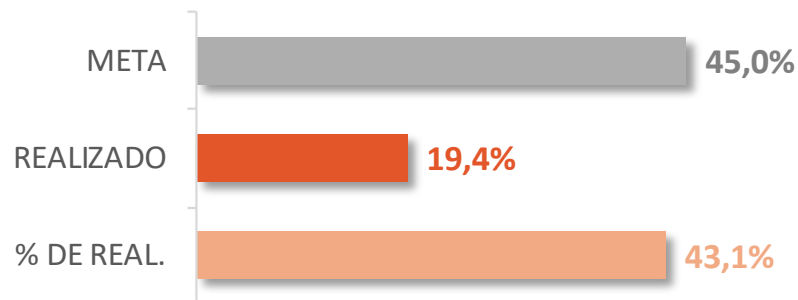
Os dados referentes ao ano de 2025 indicaram que 19,4% dos egressos do SENAI/AC estavam empregados, conforme demonstrado no indicador apresentado a seguir.

Análise de Desempenho: O desempenho do indicador foi diretamente impactado pelo contexto estrutural do estado, caracterizado por uma **baixa densidade industrial**, o que limita significativamente tanto a oferta quanto a demanda por formações estritamente vinculadas ao setor. Diante dessas restrições, o SENAI/AC adotou uma estratégia de **mitigação focada na criação de trilhas de formação**, integrando cursos de qualificação básica e de aperfeiçoamento. Essa abordagem buscou ampliar o alcance da educação profissional e atrair o público predominante no estado: **pessoas físicas da comunidade**. Embora tenha havido um esforço deliberado para **priorizar o atendimento ao segmento industrial**, fatores estruturais ainda impõem barreiras importantes. A **baixa demanda setorial**, somada às **limitações de infraestrutura local**, impede a expansão da oferta em diversas áreas industriais estratégicas, restringindo a formação de profissionais especializados e, por consequência, a empregabilidade diretamente no setor. Assim, o resultado de 19,4% reflete não apenas a execução institucional, mas sobretudo o **contexto econômico-produtivo do estado**, que condiciona o perfil da oferta educacional e o nível de inserção dos egressos no mercado industrial.



INDICADOR

1- Taxa de ocupação de egressos no setor industrial





OBJETIVO ESTRATÉGICO

2- ATUAR PARA QUE A INDÚSTRIA SEJA MAIS PRODUTIVA, SUSTENTÁVEL E INOVADORA

Promover o desenvolvimento industrial com foco em produtividade, sustentabilidade e inovação é um dos compromissos do SENAI no Acre. Por meio da atuação estratégica do **SENAI Hub**, o Departamento Regional vem ampliando sua capacidade de oferecer soluções tecnológicas e consultorias especializadas que impulsionam o desempenho das indústrias locais, fortalecendo sua competitividade e preparando-as para os desafios do futuro.

Em sintonia com o objetivo de **prover ao setor industrial soluções inovadoras e customizadas**, o SENAI Hub tem direcionado esforços para apoiar empresas na adoção de práticas mais eficientes e ambientalmente responsáveis. Esse trabalho envolve desde a otimização de processos produtivos até a integração de tecnologias que reduzem desperdícios, melhoram o desempenho energético e ampliam o uso de ferramentas digitais.

Os resultados dessa atuação já são evidentes. Em 2025, o SENAI Hub **conduziu cinco consultorias voltadas à melhoria de processos industriais**, promovendo avanços expressivos na eficiência operacional das empresas atendidas. Essas consultorias aplicaram a metodologia de **Manufatura Enxuta (Lean Manufacturing)**, amplamente reconhecida por sua capacidade de reduzir desperdícios, otimizar fluxos produtivos e fortalecer a competitividade organizacional. A metodologia foi implementada em empresas dos setores de **Construção Civil, Confecção e Vestuário e Alimentos**, contribuindo diretamente para a modernização das linhas de produção e para o aprimoramento do desempenho industrial no estado.

Destaca-se também, no fortalecimento desse objetivo, a realização de **consultorias especializadas** voltadas à redução mínima de 10% no consumo energético ou na emissão de gases de efeito estufa em **indústrias dos setores cerâmico e alimentício do estado**. A metodologia aplicada foi concentrada na gestão do custo fixo de energia, reconhecendo a energia elétrica como um insumo estratégico passível de otimização sem prejuízo à capacidade produtiva. Seu propósito central foi reduzir o consumo por meio da definição de uma carga-alvo, orientando a empresa na adoção de práticas de eficiência energética alinhadas à sua realidade operacional.

As iniciativas e consultorias realizadas abrangeram temas estratégicos, como manufatura enxuta, melhoria da eficiência energética, digitalização de processos e implementação de soluções tecnológicas capazes de elevar significativamente o desempenho das empresas atendidas. Esse conjunto de ações evidencia não apenas a diversidade das intervenções realizadas, mas também a profundidade técnica do trabalho desenvolvido pelo SENAI Hub na transformação dos processos industriais do Acre.

Importante destacar que neste ano de 2025, o SENAI/AC consolidou uma **cooperação tecnológica** de alto impacto com a **Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária do Acre (Embrapa/AC)** e o **SENAI Centro Integrado de Manufatura e Tecnologia (SENAI CIMATEC)**. A iniciativa teve como foco o aprimoramento do sistema Mattson Cooker, adaptando-o para análises mais precisas e seguras de variedades regionais de mandioca e outros tubérculos, incluindo melhorias estruturais, substituição de materiais e a criação de um mecanismo inovador para coleta de amido durante os ensaios.

A partir das especificações técnicas da Embrapa/AC, o SENAI/AC articulou a participação estratégica do SENAI CIMATEC, referência nacional em engenharia e desenvolvimento tecnológico, resultando em uma cooperação tripartite robusta. O trabalho conjunto evoluiu por meio de reuniões técnicas e ajustes contínuos de cronograma, culminando no desenvolvimento de um **sistema inédito de coleta integrada de amido**, ampliando o rigor metodológico e a

confiabilidade dos testes laboratoriais. A entrega de seis protótipos validados está prevista para fevereiro de 2026, nas instalações do CIMATEC, em Salvador (BA).

Essa iniciativa evidencia a força da atuação da **Rede SENAI**, integrando competências complementares para atender demandas estratégicas da pesquisa agroindustrial. Ao unir expertise em engenharia, prototipagem e análise de processos, o projeto fortaleceu a capacidade das instituições envolvidas e contribuiu diretamente para o avanço das pesquisas voltadas à qualidade, padronização e valorização de culturas regionais — especialmente a mandioca, um dos principais pilares produtivos do Acre.

Dessa forma, o SENAI Acre reafirma seu papel estratégico como parceiro da indústria, promovendo a transformação produtiva, fomentando práticas sustentáveis e estimulando a inovação tecnológica que impulsiona o crescimento do setor no estado.

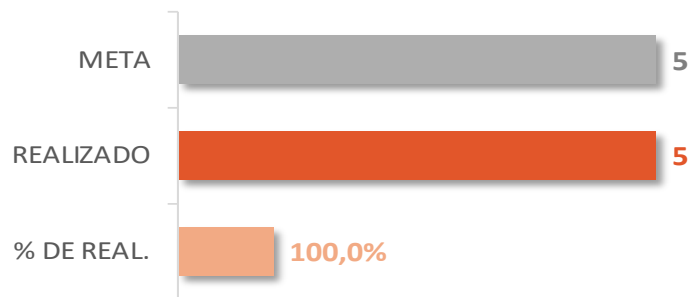
O resultado alcançado é exibido pelos indicadores a seguir:

Análise de Desempenho: Em linha com nossa estratégia de expansão de impacto, a meta de consultoria foi plenamente alcançada, beneficiando cinco organizações com a disseminação da metodologia **Lean Manufacturing**. A intervenção focou na transformação de processos para maximizar a geração de valor com o menor consumo de recursos possível. O sucesso da iniciativa é materializado pelo **aumento de 33,4% na produtividade média**, um indicador direto de ganho de eficiência sistêmica. Ao priorizar a agilidade na entrega e a eliminação de atividades que não agregam valor, a consultoria fortaleceu o posicionamento estratégico dos clientes, convertendo metodologias teóricas em resultados financeiros e operacionais tangíveis.



INDICADOR

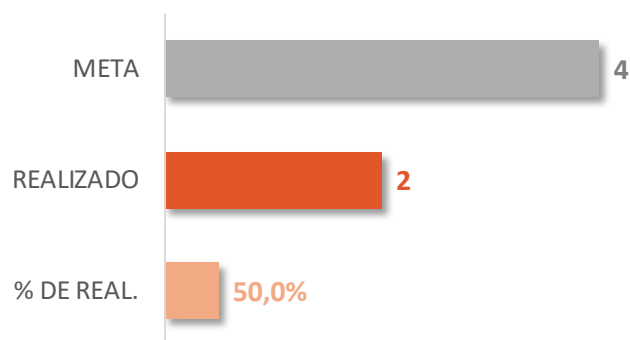
2.1- Expansão de consultorias com aumento de produtividade





INDICADOR

2.2- Expansão de consultorias com impacto em descarbonização



Análise de Desempenho: Em 2025, o indicador de Expansão de Consultorias com Impacto em Descarbonização apresentou desempenho inferior à meta estabelecida, que previa o atendimento de quatro empresas, sendo possível contabilizar apenas duas de forma integral. Embora as consultorias planejadas tenham sido efetivamente executadas no âmbito operacional, uma delas não pôde ser registrada no exercício devido a uma duplicidade técnica no “ID da Assessoria Educacional”, impedindo sua baixa formal — situação que já se encontra em fase de ajuste na plataforma do programa. Além disso, a quarta consultoria, iniciada em novembro, teve sua conclusão reprogramada para o início de 2026 em função da complexidade do escopo e do período de recesso institucional. Ainda assim, destaca-se que os atendimentos realizados por meio do SENAI Hub mantiveram padrões de qualidade e contribuíram para iniciativas de redução mínima de 10% no consumo energético ou nas emissões de gases de efeito estufa, demonstrando solidez técnica e capacidade de entrega, mesmo diante dos desafios enfrentados na operacionalização das etapas.

Para fortalecer esse objetivo estratégico, o SENAI/AC realiza o monitoramento contínuo, por meio do Programa de Eficiência da Gestão e em conformidade com a Resolução CN SENAI nº 060/2024, dos indicadores “**Sustentabilidade Operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação**” e “**Aumento da Produtividade nas Empresas Atendidas por Programas de Produtividade Industrial**”. No exercício de 2025, esses indicadores alcançaram resultados de **59,6%** e **37,6%**, respectivamente, ambos situados dentro da meta e/ou da margem de variação estabelecida pelo programa, refletindo o desempenho consistente das ações implementadas e a adesão aos parâmetros de eficiência e eficácia definidos institucionalmente.



6.860 matrículas em gratuidade regimental



892.021 mil de hora-aluno em gratuidade regimental

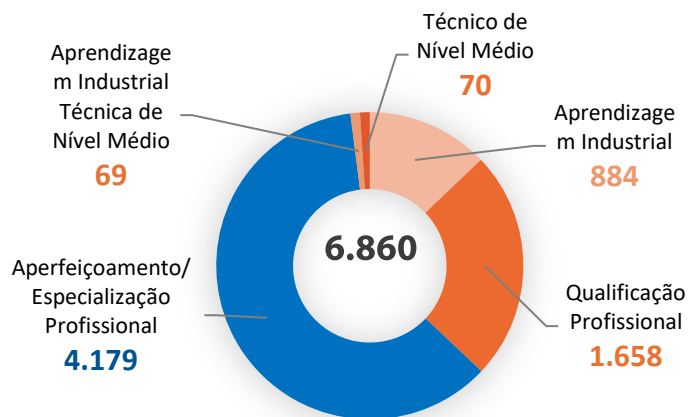
No âmbito do **foco estratégico Aumento da Percepção de Valor**, destaca-se a relevância das ações de gratuidade regimental. Com o propósito de ampliar oportunidades e apoiar o desenvolvimento das competências necessárias ao futuro do trabalho, o SENAI/AC mantém, ao longo do ano, uma oferta diversificada de cursos gratuitos.

Em 2025, foram realizadas **6.860 matrículas gratuitas** em cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e em Educação Profissional Técnica de Nível Médio, nas modalidades presencial e EAD. Essa oferta contribui diretamente para o acesso da população à qualificação profissional, fortalecendo trajetórias de empregabilidade e promovendo inclusão produtiva.

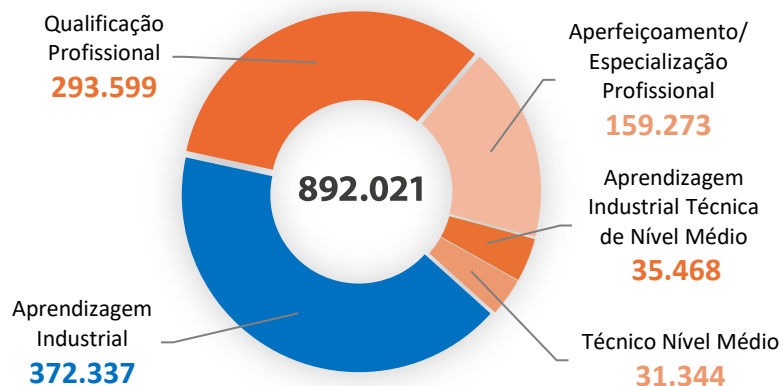
Investir em pessoas é uma das principais estratégias do SENAI/AC para impulsionar a inovação e o desenvolvimento industrial no estado. A gratuidade reflete o compromisso institucional com a formação de profissionais qualificados, gerando oportunidades de trabalho digno, apoiando a redução das desigualdades e estimulando o crescimento econômico.

Ao longo do exercício, o SENAI/AC manteve atuação consistente no atendimento às demandas e necessidades da indústria acreana, alinhada às diretrizes do Programa de Eficiência da Gestão. Com o apoio da área de Mercado do Regional, a instituição aprimorou continuamente sua oferta de serviços e produtos, orientando suas soluções às expectativas dos clientes e às prioridades estratégicas do setor industrial.

Total de matrículas em gratuidade regimental



Total de hora-aluno em gratuidade regimental



Como parte desse processo, o SENAI/AC realizou o monitoramento sistemático do **Índice de Aderência à Demanda da Indústria**, métrica prioritária no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão, conforme estabelece a Resolução CN-SENAI Nº 60/2024. Esse acompanhamento reforça o compromisso institucional com a qualidade e a efetividade dos serviços prestados.

Para o ano de 2025, foi definida a meta de 82,7% de aderência. **O Departamento Regional alcançou o resultado de 100,0%, superando de forma expressiva o índice pactuado.** Esse desempenho demonstra elevado alinhamento às necessidades da indústria, reforça a satisfação dos clientes e confirma a efetividade das estratégias de entrega de valor implementadas pelo SENAI/AC.

A intensificação do relacionamento com o setor produtivo e o fortalecimento de soluções alinhadas às competências exigidas pelo trabalho do futuro consolidaram o SENAI/AC como referência em Educação Profissional, Soluções Tecnológicas e Inovação no Estado. A percepção positiva da sociedade e o reconhecimento das empresas atendidas manifestam-se de forma consistente nos indicadores de aderência, reafirmando a relevância, a credibilidade e o impacto da atuação institucional ao longo do ano.





Foco de atuação:

AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO PARA INDÚSTRIA

Com potencial impulsionado pela excelência no atendimento e pela ampla capilaridade em todos os estados da federação, o SENAI identifica a expansão de serviços com soluções de valor agregado como uma oportunidade estratégica para elevar a percepção de valor junto aos clientes.

Para isso, o SENAI tem investido na digitalização de suas operações, eliminando barreiras físicas e ampliando seu alcance global. Complementarmente, a instituição firma parcerias com agentes estratégicos comprometidos com a qualidade, o que possibilita a atualização tecnológica, o desenvolvimento de novos produtos e a diversificação de sua oferta.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

3: POTENCIALIZAR A FORMAÇÃO DE JOVENS PARA A INDÚSTRIA

Preparar jovens para os desafios da indústria é uma prioridade estratégica do SENAI/AC. O objetivo **“Potencializar a formação de jovens para a indústria”** orienta ações que ampliam a oferta de cursos alinhados às habilidades e competências exigidas pelos setores produtivos, especialmente diante da transformação digital e da adoção de tecnologias avançadas.

A mensuração deste objetivo ocorre por meio do **Percentual de Jovens Egressos Empregados na Indústria (14 a 24 anos)**. Este indicador avalia a eficácia da inserção profissional de concluintes da Aprendizagem Industrial, Cursos Técnicos e Qualificação, correlacionando o volume de jovens contratados pelo setor industrial em até seis meses após a conclusão ao total de egressos do período.

Essa metodologia assegura uma avaliação precisa da efetividade das formações oferecidas pelas unidades de Educação Profissional do SENAI no Acre, revelando o impacto da instituição na empregabilidade juvenil e no fortalecimento da força de trabalho industrial.

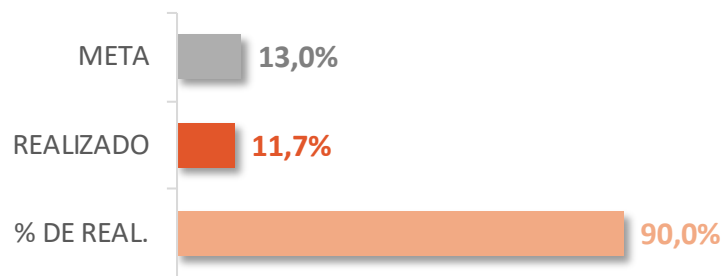
Atualmente, o SENAI/AC conta com três unidades responsáveis por desenvolver trajetórias formativas alinhadas às demandas da indústria acreana, promovendo a qualificação de jovens preparados para ambientes produtivos dinâmicos, inovadores e digitalizados. Por meio da parceria com a **Secretaria de Estado de Educação (SEE)**, o SENAI/AC também oferece **itinerários formativos aos estudantes do ensino médio**, consolidando esse público como estratégico para a análise da inserção profissional de jovens egressos na indústria.

Assim, o SENAI/AC contribui para aumentar a empregabilidade dos jovens e fortalecer a competitividade da indústria local, entregando profissionais atualizados, capazes de resolver problemas, inovar processos e desenvolver produtos com base nas exigências tecnológicas do setor produtivo.



INDICADOR

3- Percentual de jovens de 14 a 24 anos egressos em cursos de qualificação e cursos técnicos de nível médio, incluindo a Aprendizagem Industrial, empregados na indústria



Análise de Desempenho: O resultado alcançado evidencia um desafio estrutural relacionado ao comportamento do público jovem: após concluir a Aprendizagem Industrial ou o Novo Ensino Médio, muitos estudantes optam por ingressar diretamente no ensino superior, reduzindo a adesão a cursos técnicos ou de qualificação como estratégia imediata de inserção profissional. Esse movimento impacta diretamente a base de egressos considerada pelo indicador. Além disso, a baixa oferta de cursos regulares direcionados especificamente à faixa etária de 14 a 24 anos contribui para que os cursos subsequentes sejam ocupados majoritariamente por alunos acima dessa idade, diminuindo o universo de jovens monitorados quanto à empregabilidade no setor industrial. Como resposta a esse cenário, o SENAI/AC adotou estratégias focadas na expansão das vagas de aprendizagem e na ampliação da oferta de cursos técnicos subsequentes, com o objetivo de atrair mais jovens para trajetórias formativas alinhadas às demandas da indústria. A expectativa é que essas ações ampliem o número de egressos na faixa etária analisada e elevem o desempenho do indicador nos próximos ciclos avaliativos.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

4- PREPARAR PROFISSIONAIS AO LONGO DA VIDA PARA NOVAS OPORTUNIDADES DA INDÚSTRIA

O SENAI/AC estabeleceu como diretriz estratégica a promoção de um **percurso contínuo de desenvolvimento profissional** que acompanhe todas as etapas da carreira do trabalhador. Essa orientação reconhece que a evolução constante das tecnologias, dos processos produtivos e dos modelos de negócio exige uma força de trabalho em permanente atualização.

Ao reafirmar seu compromisso com a educação continuada, o SENAI/AC busca assegurar que cada profissional mantenha sua relevância diante das transformações tecnológicas e das demandas emergentes da Indústria 4.0. Para isso, a instituição **prioriza trajetórias de requalificação e aperfeiçoamento** que integrem competências digitais, técnicas e socioemocionais, indispensáveis às novas cadeias produtivas.

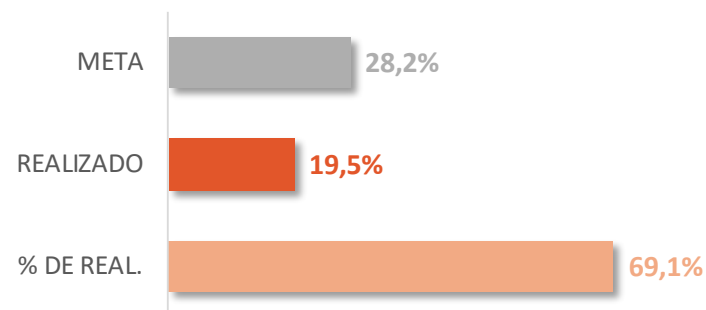
Destacam-se as ações de **gratuidade regimental**, que contribuíram de forma significativa para ampliar as oportunidades de desenvolvimento profissional e fortalecer o acesso dos alunos à educação continuada.

Essa abordagem amplia a capacidade de adaptação dos trabalhadores, fortalece sua empregabilidade e oferece à indústria acreana o capital humano qualificado necessário para incorporar inovações e sustentar ganhos de produtividade. Ao **conectar desenvolvimento profissional e transformação industrial**, o SENAI/AC contribui diretamente para a construção de oportunidades alinhadas ao futuro do trabalho.



INDICADOR

4.2- Fidelização de alunos



Análise de Desempenho: O índice de fidelização alcançado em 2025 evidencia que, embora haja retorno de parte dos egressos, ainda existe espaço significativo para fortalecer o vínculo dos estudantes com a instituição e ampliar sua permanência em percursos formativos contínuos. O indicador, ao medir o retorno de alunos que concluíram cursos no período vigente ou nos três exercícios anteriores, funciona como um reflexo direto da satisfação e da confiança na qualidade do ensino ofertado pelo SENAI/AC. Diante desse cenário, foram realizadas ao longo do ano, reuniões com as Unidades Operacionais (UOs) para redefinir estratégias e ampliar as oportunidades de reengajamento. Como resultado, foram estabelecidas ações estruturantes, como a oferta de minicursos integrados aos cursos técnicos e de aprendizagem, o fortalecimento da busca ativa de ex-alunos com apoio da gratuidade regimental para cursos de aperfeiçoamento, e a implementação de trilhas de fidelização, que organizam percursos progressivos para incentivar o retorno e a continuidade da formação. Essas



OBJETIVO ESTRATÉGICO

5: AMPLIAR CAPILARIDADE POR MEIO DA OPERAÇÃO DIGITAL

Este objetivo busca evidenciar como o SENAI/AC vem expandindo sua presença e seu impacto em todas as regiões do estado por meio de soluções digitais. A proposta é demonstrar que a digitalização amplia o acesso aos serviços educacionais e tecnológicos, assegurando atendimento, formação e oportunidades de aprendizagem independentemente da localização geográfica.

No âmbito desse objetivo, serão apresentados resultados que demonstram o alcance das plataformas digitais nos municípios acreanos e a ampliação do atendimento às empresas por meio desses ambientes virtuais. Essa abordagem permitirá compreender a evolução da presença digital da instituição, sua capacidade de disseminar serviços a longas distâncias e o quanto a operação online tem contribuído para fortalecer a participação, o engajamento e a efetividade das ações realizadas.

Dada a relevância do tema, essa iniciativa estratégica encontra-se em desenvolvimento no âmbito regional, sob coordenação do Departamento Nacional. Nesse processo, estão sendo elaboradas e pactuadas as metas dos indicadores que irão mensurar o objetivo: **5.1 – Cobertura de municípios atendidos por meio das plataformas digitais;** e **5.2 – Cobertura de indústrias atendidas por meio das plataformas digitais.**

Ao longo de 2025, três iniciativas contribuíram diretamente para a expansão desse objetivo: o **Mundo SENAI**, ecossistema digital dedicado à orientação profissional e à conexão com oportunidades; o **SENAIPLAY**, plataforma de conteúdos audiovisuais que fortalece a aprendizagem contínua; e a **Saga da Inovação**, ambiente gamificado voltado ao estímulo da criatividade e do protagonismo estudantil. Em conjunto, essas iniciativas ampliaram significativamente o alcance institucional e fortaleceram o relacionamento com diferentes públicos.

Essa iniciativa estratégica tem potencial para superar barreiras territoriais e democratizar o acesso ao conhecimento e aos serviços tecnológicos. Mais que uma modernização operacional, a digitalização configura-se como uma estratégia de inclusão produtiva, otimização de recursos e qualificação da experiência do usuário. Assim, as ações do SENAI/AC alcançarão cada canto do Acre, reafirmando o compromisso da instituição com o desenvolvimento da indústria e com a ampliação das oportunidades para a população.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

6: POTENCIALIZAR O IMPACTO DA REDE SENAI DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O objetivo estratégico “Potencializar o impacto da Rede SENAI de Inovação e Tecnologia” busca fortalecer o posicionamento do Sistema SENAI como agente líder na promoção da inovação industrial. A meta é ampliar a capacidade da instituição em fomentar a adoção de tecnologias emergentes, disseminar conhecimento técnico de ponta e impulsionar a aplicação de soluções inovadoras que contribuam para o aumento da produtividade, a modernização dos processos e a consolidação de práticas sustentáveis no ambiente industrial.

Nesse contexto, junho de 2025 marca um avanço significativo para a indústria acreana, com a inauguração do **SENAI Hub Inovação e Tecnologia**. O Hub foi concebido como um espaço que conecta **educação profissional, conhecimento especializado e soluções tecnológicas**, constituindo um ambiente integrador que impulsiona o desenvolvimento industrial no estado. Mais que uma estrutura física, o SENAI Hub funciona como um ecossistema articulador, capaz de unir potencial humano, pesquisa aplicada e tecnologia para gerar respostas eficientes às demandas empresariais.

O SENAI Hub oferece um portfólio robusto de serviços para empresas, incluindo: **Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I)**, voltados à criação de novos produtos e soluções; **Consultorias em Produtividade, Eficiência Energética, Transformação Digital e Design; Laboratórios equipados para prototipagem e testes;** além de iniciativas de **Inovação Aberta** que promovem cocriação e integração entre empresas, universidades e demais instituições. Esse conjunto de ofertas posiciona o Hub como um catalisador central de competitividade para o setor industrial local.

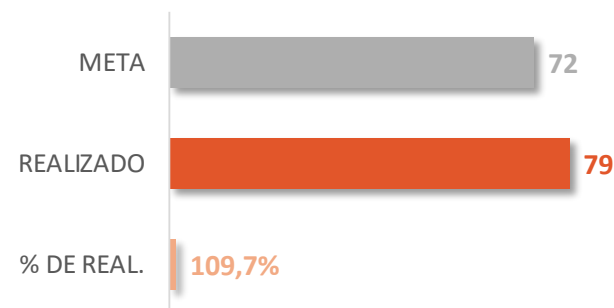
No eixo da educação profissional, o espaço atua como polo formador em áreas estratégicas para o desenvolvimento do Acre, atendendo segmentos como Energia GTD, Energias Renováveis, Logística, Segurança do Trabalho, Madeira e Mobiliário, Construção Civil, Indústria 4.0, Meio Ambiente e Gráfica e Mídias Impressas. As modalidades ofertadas incluem **Aprendizagem Industrial, Habilitação Técnica, Qualificação e Aperfeiçoamento**, garantindo que trabalhadores e futuros profissionais tenham acesso a conteúdos atualizados, práticas inovadoras e vivências tecnológicas alinhadas ao mundo do trabalho.

Com a inauguração do SENAI Hub Inovação e Tecnologia, o SENAI/AC eleva sua capacidade de apoiar a transformação industrial do estado, consolidando-se como referência em soluções para produtividade, inovação e formação de excelência.



INDICADOR

6- Empresas industriais atendidas por STI



Análise de Desempenho: Em 2025, o SENAI/AC atendeu 79 empresas industriais por meio de uma estratégia integrada que uniu os programas Novo Brasil Mais Produtivo – iniciativa nacional voltada ao aumento de produtividade por métodos enxutos e tecnologias industriais – e Acre Mais Produtivo, sua versão regional adaptada às necessidades do setor local. Essa integração ampliou o impacto das entregas e fortaleceu o posicionamento do SENAI/AC como referência em soluções de Tecnologia e Inovação (STI). A linha de Afição de Ferramentas destacou-se como porta de entrada para novas indústrias, contribuindo para expandir o volume de atendimentos e consolidar a credibilidade do portfólio técnico da instituição. Ao longo do período, foram realizados 72 ensaios laboratoriais, 124 consultorias em Processo Produtivo, 11 consultorias em Gestão Empresarial, 1 pesquisa e estudo e 6.293 horas de serviços operacionais, evidenciando a capacidade do SENAI/AC de oferecer soluções robustas para o aumento da eficiência e competitividade do setor produtivo acreano.



Foco de atuação:

SOLUÇÕES DE VALORES AGREGADOS

Na busca por oferecer um atendimento de excelência e ampliar sua atuação em todo o estado do Acre, o SENAI/AC adota as soluções sistêmicas de valor agregado desenvolvidas pelo Departamento Nacional. Essa ação fortalece a padronização dos processos de atendimento ao cliente, garantindo consistência, qualidade e uniformidade na entrega dos serviços.

Com o apoio do Departamento Nacional, o SENAI/AC implementa soluções planejadas com base no acompanhamento contínuo das mudanças no mundo do trabalho. Essas soluções permitem personalizar as entregas e fortalecer a atuação integrada entre os Departamentos Regionais, com uso intensivo de tecnologia. Ao priorizar a eficiência operacional e a redução de custos, esse modelo garante respostas mais rápidas e eficazes às necessidades de estudantes, trabalhadores e indústrias.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

7: IMPLANTAR OS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM DIVERSIFICADOS E FLEXÍVEIS, AMPARADOS NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Este objetivo estratégico orienta o SENAI/AC na modernização contínua de sua prática pedagógica. A cada ano a instituição busca aprimorar seus processos educacionais por meio da integração de tecnologias digitais que tornam a experiência de aprendizagem mais interativa, variada e adaptável aos diferentes perfis e ritmos dos estudantes. Essa abordagem possibilita identificar como os alunos utilizam soluções educacionais inovadoras, evidenciando o grau de incorporação de práticas contemporâneas de ensino e sua contribuição para enriquecer o processo formativo.

Nesse contexto, o Departamento Regional é orientado pela **Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP)**, que integra um conjunto avançado de recursos educacionais, como **tecnologias digitais, realidade virtual, simuladores industriais, laboratórios de Cultura Maker** e ecossistemas inovadores de aprendizagem. Entre eles destacam-se o **SAGA** — ambiente imersivo que potencializa a aprendizagem ativa por meio de desafios e trilhas interativas — e o **SENAI Play**, plataforma de microcursos que dissemina conhecimento de forma rápida e acessível, em diferentes formatos, como vídeos (Play Plus), podcasts (Play List) e conteúdos via WhatsApp (Play no Whats).

Com o apoio do Departamento Nacional, o SENAI/AC também disponibiliza aos estudantes o **Mundo SENAI, ambiente integrado ao Google for Education** que reúne, em um único espaço virtual, ferramentas e conteúdos pedagógicos. A plataforma permite que os alunos mantenham sua rotina de estudos com fluidez, acessando materiais interativos, atividades e documentos colaborativos. Esse ambiente centralizado fortalece a aprendizagem ativa, amplia a autonomia dos estudantes e aprimora a prática pedagógica, oferecendo uma experiência educacional moderna e conectada às demandas digitais.

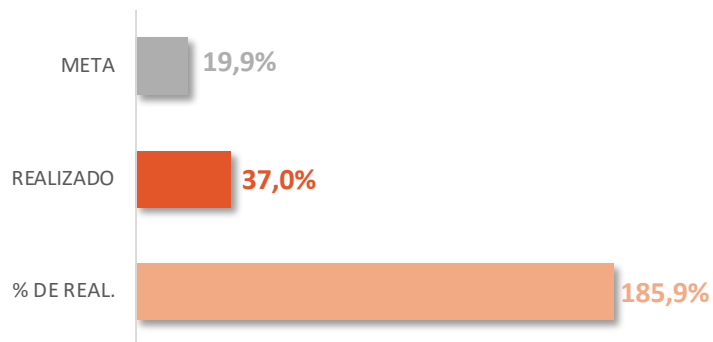
Ao combinar esses recursos com **modelos presenciais, híbridos e online**, a MSEP amplia significativamente as possibilidades de aprendizagem e coloca o estudante no centro do processo formativo.

Dessa forma, ao unir inovação, flexibilidade e qualidade pedagógica, o SENAI/AC consolida um modelo educacional dinâmico, inclusivo e alinhado às exigências de um mercado cada vez mais digital e orientado à solução de problemas.



INDICADOR

7 - Percentual de estudantes usuários de tecnologias educacionais focadas nos processos de ensino e de aprendizagem do SENAI

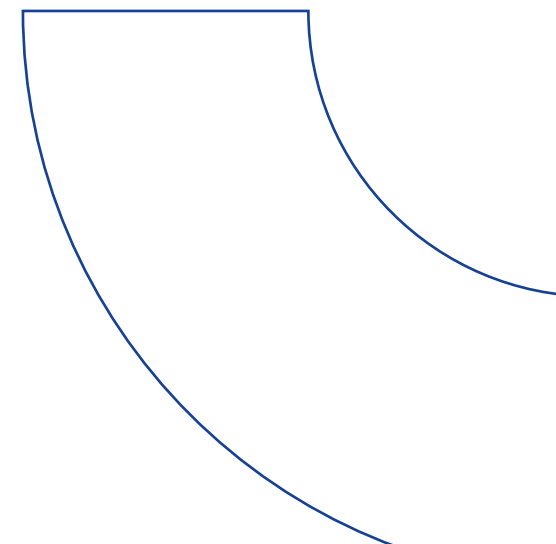


Análise de Desempenho: Em 2025, o indicador “Percentual de estudantes usuários de tecnologias educacionais focadas nos processos de ensino e aprendizagem” alcançou 37,0%, superando amplamente a meta de 19,9%. O resultado evidencia ganho de maturidade digital no ambiente acadêmico do SENAI/AC, com expansão do uso pedagógico de recursos online e híbridos, maior autonomia discente e adoção consistente de práticas de aprendizagem ativa. O desempenho foi impulsionado por três eixos complementares: a oferta de turmas semipresenciais de Qualificação Profissional no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ampliando o acesso e a flexibilidade dos percursos formativos; o uso intensivo da Plataforma Meu SENAI, integrada ao Google Classroom, que reforçou ações de recuperação, acompanhamento e suporte pedagógico contínuo; e o SENAI Play, que disponibilizou minicursos alinhados aos conteúdos dos cursos técnicos e de aprendizagem. O engajamento consistente de docentes e estudantes

na Plataforma Meu SENAI consolidou a metodologia Sala de Aula Invertida como prática recorrente, elevando a qualidade da mediação pedagógica e fortalecendo a adesão às tecnologias educacionais.

Para o ciclo 2025–2027, o Sistema SENAI promoveu o realinhamento de sua estratégia sistêmica sob a coordenação do Departamento Nacional e com a colaboração ativa de todos os Departamentos Regionais. Este processo priorizou a revisão de objetivos e a pactuação de metas para os novos indicadores de desempenho.

Devido à natureza estruturante de certas iniciativas, alguns objetivos terão suas metas definidas apenas em 2026, após a conclusão de estudos técnicos e validações conjuntas entre o DN, a Unidade de Planejamento Regional, a Gestão Executiva e as Gerências de Negócio, com vigência plena a partir de 2027. Entre esses objetivos, destacam-se:





OBJETIVO ESTRATÉGICO

8: EXPANDIR A ATUAÇÃO DA UNISENAI.DIGITAL

Este objetivo visa expandir a atuação da plataforma **UniSENAI Digital**, otimizando custo e ampliando seu acesso a um número maior de alunos a partir da diversificação de cursos oferecidos. A UniSENAI Digital, é uma plataforma essencial para a qualificação e a empregabilidade dos brasileiros. Esse sistema permite ampliar a oferta de cursos de ensino superior do SENAI, especialmente para estados onde essa modalidade de ensino ainda não estava presente.

Este objetivo será mensurado pelo indicador **8 – Número de polos com matrículas ativas e, no momento, encontra-se em avaliação pelo Departamento Regional do Acre, uma vez que o Regional ainda não oferta Educação Superior.**



OBJETIVO ESTRATÉGICO

9: INTENSIFICAR A COLABORAÇÃO ENTRE A REDE SENAI DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Este objetivo busca fortalecer as sinergias e o compartilhamento de conhecimentos e recursos entre as unidades e entidades que compõem a Rede SENAI de Inovação e Tecnologia. A proposta é ampliar o valor agregado dos produtos e serviços ofertados, elevando a capacidade de desenvolver soluções personalizadas e de alta complexidade por meio de uma atuação integrada.

Dada sua relevância estratégica, este objetivo será mensurado pelo indicador **9 – Número de atendimentos em colaboração entre a Rede SENAI**, cujas metas serão definidas em 2026. O foco está na colaboração interdepartamental, que pode abranger uma variedade de atividades, tais como desenvolvimento de projetos, pesquisas conjuntas, compartilhamento de infraestruturas e troca de especializações.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

10: IMPULSIONAR A TRANSFORMAÇÃO TECNOLÓGICA PARA NEOINDUSTRIALIZAÇÃO

Este objetivo busca apoiar o processo de modernização e reestruturação da indústria, promovendo iniciativas voltadas à inovação, à diversificação das cadeias produtivas e ao compromisso ambiental. A proposta alinha-se às demandas por competitividade sustentável e reforça a responsabilidade socioambiental como eixo estratégico de desenvolvimento industrial.

Este objetivo será mensurado pelo indicador **10 – Nº de projetos ativos nas missões de neointustrialização**, cujas metas serão definidas em 2026. Essa iniciativa estratégica permitirá avaliar a intensidade e o dinamismo dos esforços voltados à introdução de práticas de inovação, sustentabilidade e diversificação nas cadeias produtivas.



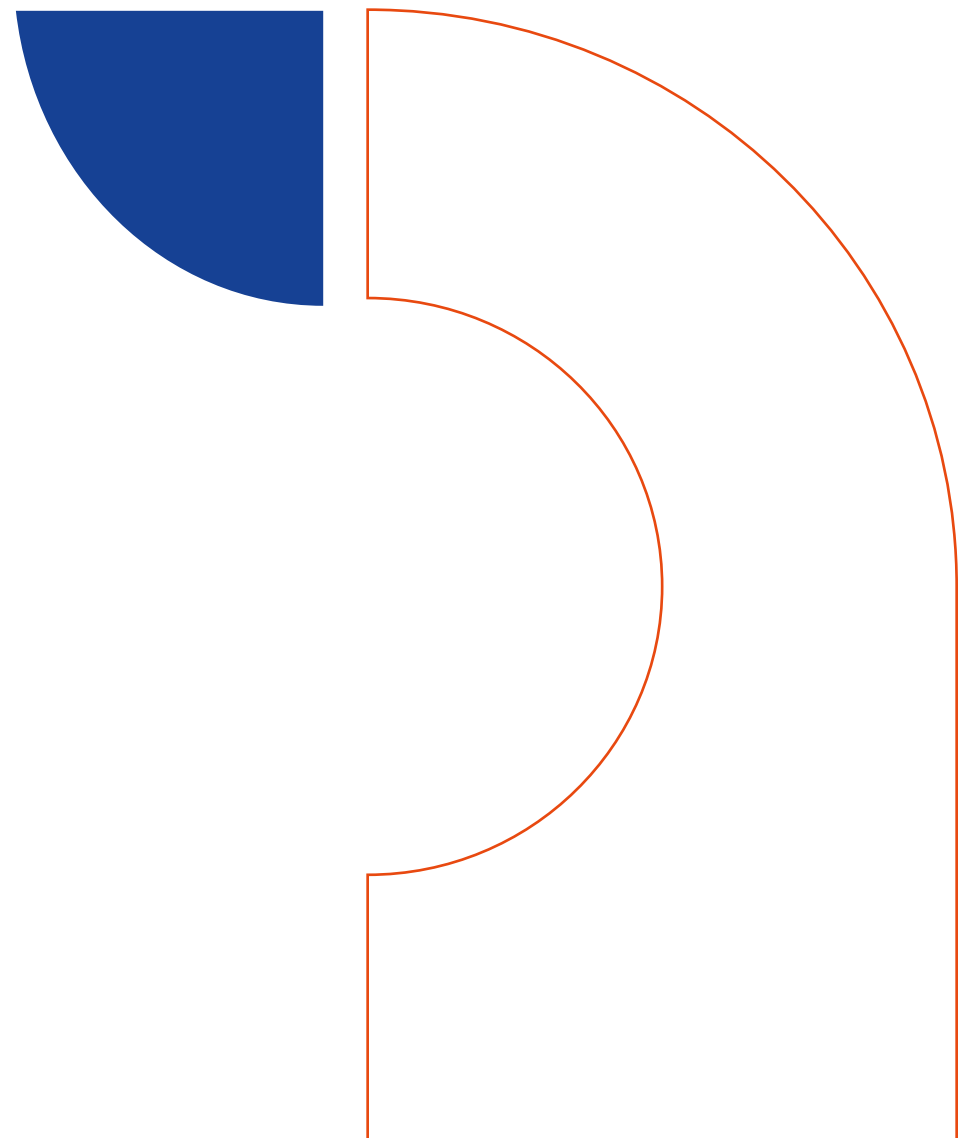
Foco de atuação:

INTEGRIDADE SISTÊMICA

Integridade sistêmica não é apenas uma exigência regulatória — é a força que sustenta a credibilidade e garante a perenidade das organizações. Incorporar práticas éticas e transparentes à governança significa construir confiança sólida com colaboradores, parceiros e sociedade, criando alicerces para inovação, crescimento e longevidade. Em um cenário onde a responsabilidade social corporativa deixou de ser opcional, impulsionada pelo Pacto Global da ONU e pelas demandas crescentes da sociedade civil, não basta discursar: é preciso agir com firmeza, implementar mecanismos robustos de integridade e combater a corrupção em todas as suas formas. Essa é a marca das organizações que lideram com propósito e prosperam em um mercado cada vez mais consciente.

A prevenção e o combate à corrupção, em todas as suas formas, são condições sine qua non para o pleno desenvolvimento social. Ao promover mecanismos de integridade e sistemas de compliance, a instituição não apenas robustece seus ambientes de controle, mas eleva o padrão ético de suas relações, consolidando confiança e credibilidade. Mais do que um dever, a integridade é um diferencial estratégico que nos posiciona como referência em responsabilidade, transparência e governança sustentável.

Consciente de seu papel social e alinhado às melhores práticas de governança corporativa, o SENAI/AC, com o apoio do Departamento Nacional, aderiu a três iniciativas estratégicas voltadas para fortalecer a gestão, a governança e a produtividade institucional. Nesse contexto, implementou o **Programa de Compliance e Integridade**, o **Programa de Eficiência da Gestão** e desenvolveu o **Site da Transparência**, reafirmando seu compromisso com a ética e a credibilidade.

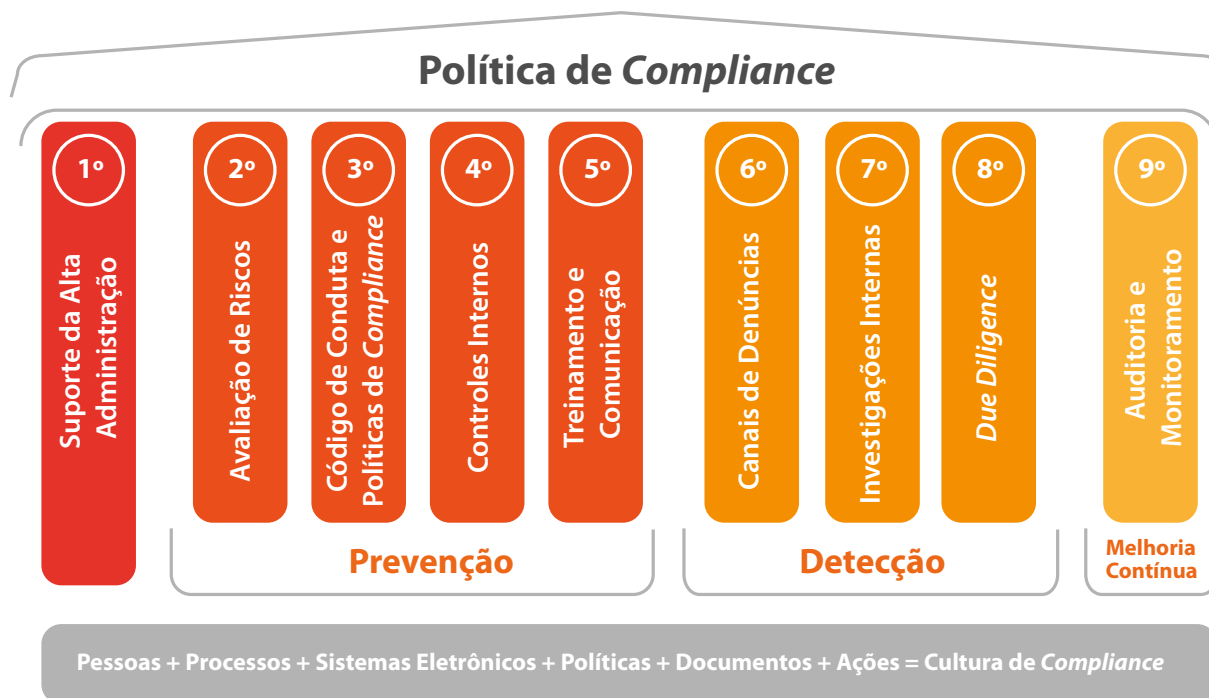


Programa de Compliance e Integridade

O Programa de Compliance e Integridade do SENAI/AC, é fundamentado na Resolução nº 018/2019 do Conselho Nacional, está alinhado ao Planejamento Estratégico Sistêmico 2025-2027 e tem como objetivo assegurar a integridade em todas as ações do Regional, consolidando uma cultura transparente e fortalecendo a confiança que sustenta a atuação da instituição.

O Programa de Compliance foi desenvolvido com base no modelo clássico dos nove pilares, conforme ilustrado no infográfico abaixo. Essa estrutura consolidou uma cultura organizacional orientada pela integridade, promovendo o engajamento dos colaboradores em todos os níveis e fortalecendo o compartilhamento de valores que sustentam uma conduta ética, transparente e íntegra. Todo o programa está fundamentado em normativos internos e externos, garantindo conformidade e credibilidade nas práticas institucionais.

Pilares do Programa de Compliance do SENAI/AC



FONTE: Figura adaptada do modelo apresentado na Política de Compliance da CEMIG

1º Pilar – Suporte da Alta Administração

Envolve a participação ativa da Alta Administração no Comitê de Integridade, assegura a autonomia da área e garante apoio às ações de comunicação, treinamento e desenvolvimento.

2º, 3º, 4º e 5º Pilares – Prevenção

Focados em prevenir riscos de fraude, corrupção e conflitos de interesse, orientam a execução das atividades conforme normas e leis, promovem capacitação e reforçam a consciência sobre integridade por meio de comunicação interna e externa.

6º, 7º e 8º Pilares – Detecção

Visam identificar riscos de fraude, corrupção e conflitos de interesse por meio de denúncias, investigações internas e análise de riscos de terceiros.

9º Pilar – Melhoria Contínua

Baseado em auditorias e monitoramento contínuo, indica necessidades de revisão de regras e instrumentos, especialmente diante de mudanças no cenário de riscos.

O SENAI/AC também integra a **Rede Nacional Colaborativa de Compliance do Sistema Indústria**. A Rede, formada por especialistas da área, representantes de todos os Departamentos Regionais do SENAI, é um relevante instrumento de alinhamento sistêmico e de promoção de boas práticas de compliance.

O SENAI/AC compreende que Compliance e Integridade vão além da conformidade legal: representam compromisso com ética, transparência, responsabilidade e

desenvolvimento sustentável. Em 2025, consolidamos a cultura de compliance em todas as áreas e unidades, por meio de um conjunto robusto de ações: **realização de encontros e reuniões presenciais para reforço cultural; produção e circulação de materiais informativos e educativos sobre governança, ética, prevenção à fraude e proteção de dados; publicação da Cartilha de Ouvidoria e da Cartilha de Prevenção ao Assédio e à Discriminação; além da atualização do Código de Conduta e Ética institucional.**

Todas essas iniciativas fortaleceram os controles e a consciência ética, ampliaram a aderência às diretrizes corporativas, qualificaram os canais de escuta e orientação e elevaram o padrão de integridade nas relações com trabalhadores, fornecedores, parceiros e sociedade.

Em consonância com o foco estratégico “Integridade Sistêmica”, o SENAI/AC divulga regularmente as ações do Programa de Compliance e Integridade, bem como as práticas de gerenciamento de riscos, por meio do **Relatório de Controle Interno**.

Adicionalmente, a entidade disponibiliza o **Relatório de Monitoramento das Atividades dos Canais de Acesso à Informação**, que consolida e analisa os dados provenientes de seus canais formais de manifestação, fortalecendo os mecanismos de interação institucional e reconhecendo o fator humano como variável determinante para a integridade organizacional. Além disso, a entidade apresenta o seu **Código de Ética** institucional, reafirmando seus valores e princípios.

Ambos os documentos estão disponíveis para consulta no **Site da Transparência do SENAI** do Departamento Regional, reforçando o compromisso da entidade com a ética, a transparência e a governança.

Acesse em:

<https://transparencia.fieac.org.br/integridade/senai/#relatorios-e-demonstrativos>

Gestão de Riscos

O SENAI/AC mantém o compromisso com o aprimoramento contínuo dos controles internos e da **gestão de riscos**, reconhecendo sua importância para a sustentabilidade institucional e a conformidade normativa. Integrada ao **Programa de Compliance e Integridade**, essa gestão estrutura processos para identificar, avaliar e mitigar riscos, assegurando proteção e geração de valor alinhadas aos objetivos estratégicos.

Para assegurar rigor metodológico, o SENAI/AC adota práticas compatíveis com as **normas ABNT NBR ISO 9001:2015 e ISO 31000:2018**, bem como alinhamento ao **modelo de Gerenciamento de Riscos Corporativos – COSO ERM**, utilizando o modelo das três linhas de defesa para fortalecer a governança.

Essa estrutura fornece à Alta Administração informações imparciais sobre riscos relevantes e sobre as respostas gerenciais, contribuindo para decisões mais seguras, maior eficiência dos controles e transparência institucional.

A integridade sistêmica permanece como diretriz central e orienta a atuação do SENAI/AC, refletida em seus instrumentos estratégicos. A entidade reafirma que sua trajetória rumo à nova indústria está ancorada na ética, na responsabilidade e na integridade em todas as relações.

A partir da estrutura de governança do SENAI/AC, a identificação e o gerenciamento de riscos são realizados de forma integrada e sistemática, alinhando instâncias e práticas para garantir eficácia e transparência.



Mapeamento e Identificação de Riscos

- A gestão de riscos segue diretrizes reconhecidas internacionalmente — como as normas ISO 9001, ISO 31000 e o modelo COSO ERM — estabelecendo um processo padronizado de identificação, avaliação e tratamento de riscos operacionais, estratégicos e de compliance.
- O gerenciamento de riscos permite levantar, registrar e monitorar os principais riscos corporativos, com o apoio da área de Compliance e Integridade.

Modelo Três Linhas de Defesa e Instâncias de Governança

- 1ª linha (Gestores Operacionais): identificam e tratam riscos em suas áreas por meio de controles internos diretos.

- 2ª linha (área de Compliance e Gestão de Riscos): monitora e assessora gestores, garantindo alinhar controles internos, além de consolidar relatórios de riscos.
- 3ª linha (Auditoria Interna): realiza avaliações independentes sobre a consistência e eficácia dos controles e do gerenciamento dos riscos.

As instâncias de governança envolvidas são:

Comitê de Compliance e Comitê de Ética: supervisionam o processo, definem políticas e estratégias, e recebem relatórios de riscos.

Alta Administração (Diretor Regional/Superintendência): toma decisões com base nas informações fornecidas sobre riscos e respostas – garantindo alinhamento ao plano estratégico.

Riscos são atualizados continuamente mediante:

- Monitoramento periódico pelos gestores de riscos (1ª linha);
- Relatórios gerados nas reuniões (2ª linha);
- Auditorias internas (3ª linha);
- Revisões no Comitê de Compliance.

Conexão com a Estrutura Institucional

Alta Administração (Administração Superior e Diretor Regional)

- Recebe os relatórios analíticos e avalia ações estruturantes.

2ª linha (Compliance, Gestão de Riscos e Comitês)

- Estrutura o processo, consolida dados, orienta gestores.

1ª linha (Gestores Operacionais)

- Identificam os riscos, estabelecem os controles, executam controles tratando os riscos no dia a dia.

3ª linha (Auditoria Interna)

- Audita a eficácia dos controles estabelecidos para tratar os riscos.

Essa abordagem integrada assegura que a gestão de riscos no SENAI/AC se apoie em instâncias claramente definidas, processos consistentes e um fluxo contínuo de informações e aprimoramento. Esse conjunto fortalece a governança, promove o alinhamento estratégico e eleva a maturidade institucional.

Para fortalecer o processo, o SENAI/AC elaborou e aprovou a Política de Gestão de Riscos, um marco normativo interno que reafirma o compromisso da entidade em formalizar as diretrizes para a gestão de riscos. Esse documento define papéis e responsabilidades essenciais para garantir a efetividade da implementação e promover a disseminação de uma cultura organizacional orientada por riscos.

Adicionalmente, o SENAI/AC dispõe de um Comitê de Riscos encarregado de monitorar os controles e a execução orçamentária. Esta instância promove a integração dos reportes e subsidia decisões pautadas pela ética, integridade e eficiência operacional. Ao fortalecer os mecanismos de compliance e robustecer o ambiente de controle interno, o Comitê atua como um pilar estratégico de suporte à governança institucional.

É fundamental destacar que a orientação metodológica define e organiza as etapas necessárias para operacionalizar a gestão de riscos na Entidade. Já os pilares de gestão de riscos demonstram o amadurecimento do SENAI/AC, que busca continuamente aprimorar seus processos para mitigar cenários que possam impactar o alcance dos objetivos estratégicos.

As tabelas de riscos e oportunidades que detalham esse processo encontram-se apresentadas nos anexos deste Relatório de Gestão.

Programa Transparência

O SENAI/AC, em sua busca contínua pela excelência na gestão e pela responsabilidade na prestação de contas à sociedade, reafirma seu compromisso com a transparência em todas as suas atividades. Esse compromisso se materializa na divulgação de informações essenciais — como realizações, dados de gestão e serviços ofertados — por meio de seu Site da Transparência, fortalecendo a confiança e o acesso público às ações institucionais. O Site da Transparência pode ser acessado pelo endereço eletrônico: <https://transparencia.fieac.org.br/senai/>.

O site da transparência reúne informações atualizadas sobre 50 temas essenciais — de estrutura organizacional e orçamento a licitações, contratos, convênios e demonstrativos contábeis e de resultados. Sempre que possível, os dados são disponibilizados em formato aberto para ampliar transparência e usabilidade.

Para garantir agilidade e precisão nas publicações, o SENAI/AC utiliza um conjunto robusto de soluções tecnológicas que automatizam e simplificam o processo de atualização.

Em atendimento às orientações do Tribunal de Contas da União (TCU), foi criada a página **Prestação de Contas TCU**, complementar ao **Site da Transparência**, destinada à publicação das informações específicas que subsidiam o processo de prestação de contas do Departamento Regional.

Em observância ao Acórdão nº 1688/2024 – TCU Plenário, encontram-se disponíveis, nos portais de **Transparência** e de **Prestação de Contas ao TCU** – Módulo Orçamento e Execução Orçamentária, os **Critérios de Rateio** adotados pelo Regional. Os dados podem ser acessados por meio do seguinte link https://transparencia.fieac.org.br/execucao-orcamentaria_senai/#rateio-de-despesas.

Para o SENAI/AC, a integridade sistêmica representa mais do que um valor: é um pilar essencial do princípio orgânico da transparência institucional e da busca contínua pelo fortalecimento de sua governança. Esse compromisso é reafirmado tanto no Plano Estratégico quanto no Mapa Estratégico do Regional, que consolidam a integridade como fundamento para uma atuação ética, responsável e alinhada ao futuro da indústria.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

12: APLICAR INTELIGÊNCIA DE DADOS PARA APRIMORAMENTO DA GESTÃO E TRANSPARÊNCIA

A atuação do SENAI/AC está orientada para transformar e aprimorar continuamente suas práticas de gestão e operação, por meio da integração de ferramentas e metodologias baseadas em inteligência de dados. Esse compromisso envolve o aperfeiçoamento dos processos de captura e tratamento das informações de produção, ampliando sua disponibilidade, clareza e utilidade para a tomada de decisão. O objetivo central é fortalecer a transparência dos resultados operacionais, assegurando maior precisão, confiabilidade e visibilidade em toda a instituição.

Com o apoio do Departamento Nacional, o SENAI/AC está consolidando a evolução de um ambiente de Data Lake – Produção e Desempenho e aprimorando os processos de gestão de dados. Em fase de implantação no Regional, o programa Data Lake tem como propósito reforçar a segurança, a agilidade e a capacidade analítica das informações, viabilizando análises avançadas e superando as limitações atuais de tratamento. Entre suas principais entregas estão a otimização do envio de dados, a automação dos cálculos de indicadores, o desenvolvimento de painéis de monitoramento e a sustentação do modelo híbrido de remessa de informações.

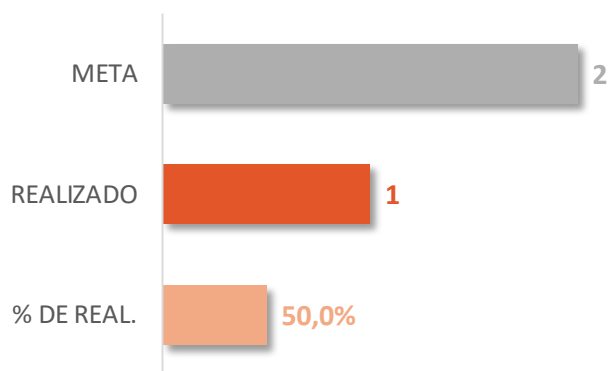
O Departamento Regional também conta com o Observatório Regional da Indústria, integrado a uma rede nacional de 23 observatórios, que amplia a visão

sistêmica sobre o ecossistema produtivo. Essa estrutura fortalece a governança de dados e melhora a organização das análises, permitindo usar os recursos de forma mais eficiente na geração de inteligência. Com isso, aumentam a precisão dos diagnósticos setoriais, a capacidade de prever tendências e a qualidade das informações que apoiam a tomada de decisão baseada em evidências.

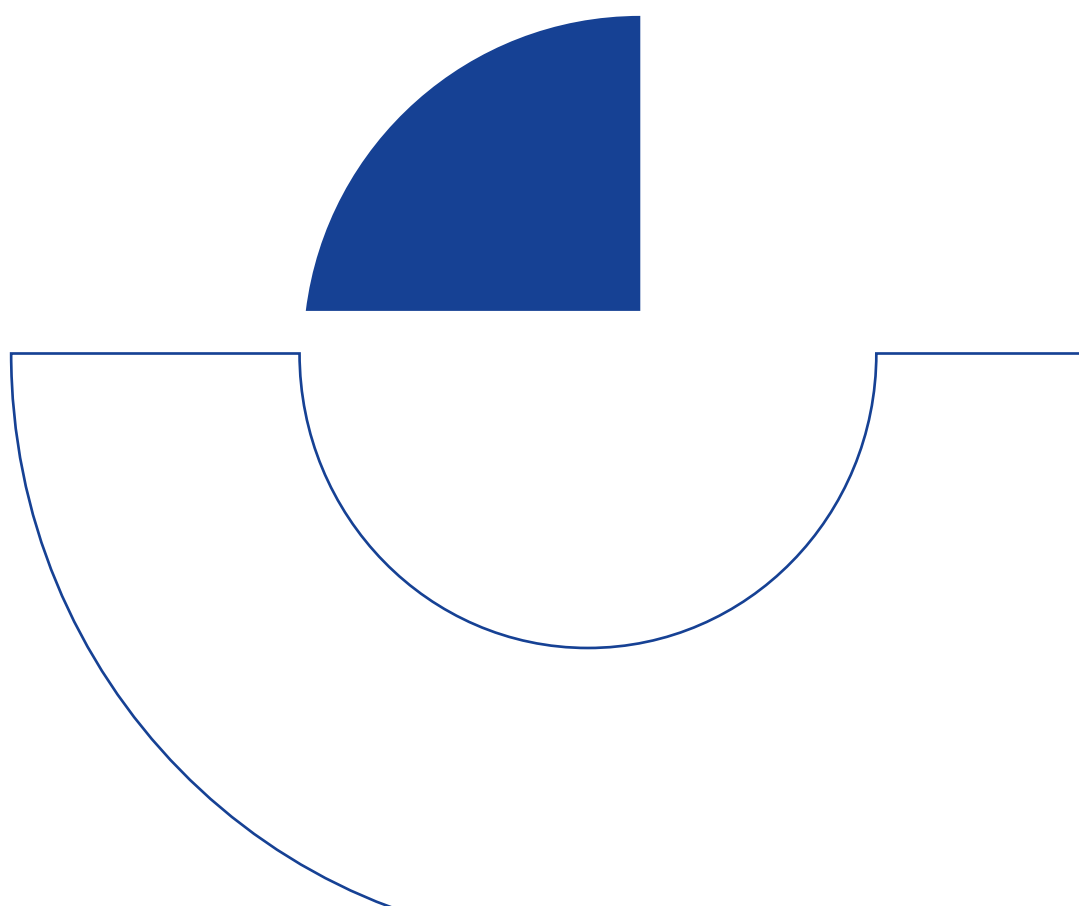


INDICADOR

12-Quantidade de etapas do processo de envio de dados ao Data Lake Nacional (via serviço)



Análise de Desempenho: Em 2025, a meta pactuada era a conclusão de duas etapas; contudo, foi registrada apenas uma etapa concluída, sinalizando avanço parcial no ciclo de implementação. O não alcance da meta decorreu de desafios técnicos de integração entre os sistemas locais e o Data Lake Nacional, mesmo com a atuação conjunta do Departamento Regional e do Departamento Nacional nas atualizações sistêmicas. A segunda etapa foi reprogramada para o 1º trimestre de 2026, medida adequada para preservar a integridade e a consistência dos dados reportados. Esses passos aumentam a previsibilidade da entrega e mitigam riscos de atrasos futuros.





OBJETIVO ESTRATÉGICO

13- DESENVOLVER COMPETÊNCIAS, SOLUÇÕES E INFRAESTRUTURA DIGITAIS E AMBIENTAIS

O SENAI/AC estabelece como diretriz estratégica o **fortalecimento de competências, soluções e infraestrutura nas áreas digital e ambiental**. A instituição busca fomentar a inovação por meio da qualificação contínua de suas equipes, do desenvolvimento de tecnologias aplicadas e do aprimoramento da base técnico-operacional necessária para sustentar essas transformações.

Essa orientação garante alinhamento às diretrizes sistêmicas e aos programas nacionais, além de elevar a maturidade institucional e aumentar a consistência das entregas.

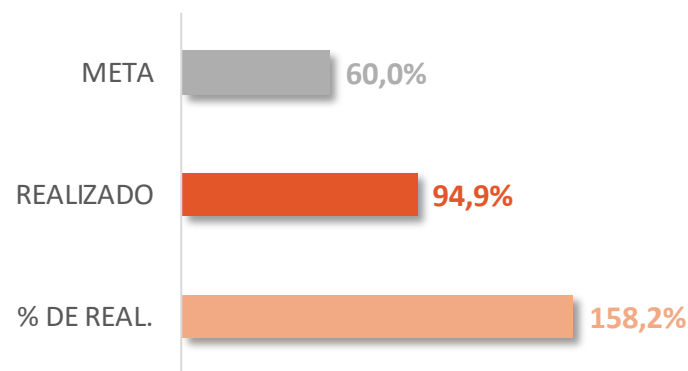
Nesse contexto, a instituição priorizou o **fortalecimento das competências técnicas e comportamentais de seus colaboradores**, com o objetivo de reduzir assimetrias de conhecimento e promover o alinhamento de conceitos e práticas. O foco concentrou-se no desenvolvimento de **habilidades digitais** — como gestão de dados, automação, integração de sistemas e cibersegurança — e de **competências ambientais**, abrangendo ecoeficiência, conformidade regulatória e descarbonização. Tais capacidades são essenciais para assegurar respostas ágeis, precisas e aderentes às crescentes e dinâmicas demandas da indústria.

Ao desenvolver **soluções tecnológicas e aprimorar sua infraestrutura de apoio** — laboratórios, plataformas, padrões de dados e práticas de governança — o SENAI/AC fortalece a confiabilidade dos processos, amplia a produtividade e potencializa a geração de valor para a indústria.



INDICADOR

13.1- Percentual de colaboradores capacitados nas competências digitais e ambientais



Análise de Desempenho: Em alinhamento com a agenda de transformação digital e sustentabilidade do SENAI, foi estabelecida para 2025 a meta de capacitar 60% do quadro funcional em competências transversais. Para atingir esse objetivo, a Unidade de Gestão de Pessoas estruturou uma abordagem de engajamento mais ativa, combinando ações como o “Dia do Saber”, voltado ao autodesenvolvimento semanal, e a campanha “Portfólio em Dia”, que aprimorou o uso do Portal RH. A estratégia também fortaleceu o papel da liderança por meio de reuniões de engajamento com as equipes e do reconhecimento de colaboradores destaque, reforçando o senso de pertencimento e incentivando a participação contínua nas trilhas de aprendizagem da Universidade Corporativa. Como resultado desse esforço coordenado, 82 colaboradores foram certificados, alcançando 94,9% da meta anual. O desempenho demonstra avanço significativo na maturidade

técnica da instituição e consolida práticas alinhadas às exigências de inovação e aos padrões de ESG (Ambiental, Social e Governança). Para 2026, o SENAI/AC ampliará o foco no fortalecimento desse indicador, incluindo novos mecanismos de reconhecimento para consolidar o aprendizado como estratégia de valorização e retenção de talentos.

Para ampliar o alcance desse objetivo estratégico, o SENAI/AC também implantou o indicador **13.2 – Índice de Maturidade em Tecnologias Digitais** e o indicador **13.3 – Índice de Maturidade Ambiental**. Ambos estão em fase de pactuação de metas, reforçando uma trajetória de evolução que destaca o compromisso do SENAI/AC com a transformação digital, a excelência operacional e o desenvolvimento contínuo.



Foco de atuação:

GESTÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS

O SENAI, instituição privada mantida pelo setor industrial por meio de contribuições compulsórias, direciona seus recursos de forma estratégica para maximizar o retorno social e produtivo às indústrias. No âmbito regional, essa alocação ocorre de maneira planejada e orientada por prioridades institucionais, com foco na profissionalização de jovens, na qualificação de trabalhadores e na oferta de soluções tecnológicas e inovadoras alinhadas à sua missão de impulsionar o desenvolvimento da indústria, de seus profissionais e, conseqüentemente, do estado do Acre.

Ao priorizar investimentos em suas atividades finalísticas, o SENAI/AC assegura impacto direto sobre os públicos atendidos, potencializando os resultados da Educação Profissional e das iniciativas de tecnologia e inovação voltadas às demandas industriais. Mais do que cumprir seu papel

institucional, a entidade reafirma, de forma contínua, o compromisso com a indústria acreeana e com o país — transformando recursos em valor público e estratégias em resultados concretos e relevantes.

Nesse contexto, as ações de gratuidade regimental configuram-se como prioridade na destinação dos recursos, por gerarem impacto direto e mensurável nos públicos-alvo e por contribuírem de forma significativa para o desempenho da Educação Profissional. Essa diretriz assegura aderência às normativas vigentes, fortalece a gestão orientada por resultados e evidências e maximiza o valor público entregue, reforçando o compromisso institucional com equidade, qualidade e eficiência.

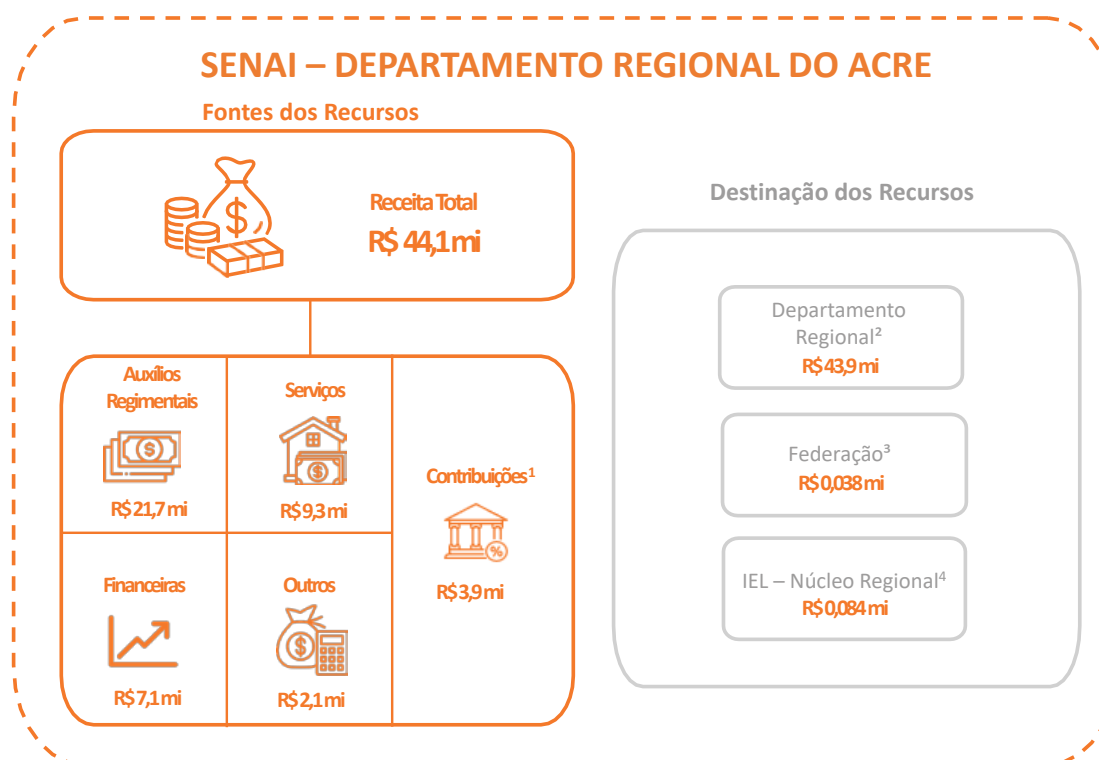
Adicionalmente, o SENAI/AC conta com receitas complementares, provenientes de iniciativas estratégicas conduzidas pelas áreas finalísticas. Essas receitas decorrem do desenvolvimento de soluções customizadas para a indústria, da criação de metodologias educacionais inovadoras e da estruturação de projetos e parcerias estratégicas. Tais iniciativas ampliam e diversificam a base de financiamento, ao mesmo tempo em que impulsionam a expansão das ações de Educação Profissional, Tecnologia e Inovação no estado. Dessa forma, o SENAI/AC fortalece sua capacidade de responder com excelência às demandas presentes e futuras do setor produtivo, entregando valor, inovação e resultados consistentes.

Fonte e Destinação de Recursos

Para que grandes resultados aconteçam, é preciso investir com propósito. Por isso, o SENAI/AC aplica seus recursos de maneira estratégica, impulsionando ações que promovem educação profissional, soluções em tecnologia e inovação. Assim, contribuimos para uma indústria cada vez mais ética, centrada nas pessoas e comprometida com a responsabilidade social.

Para ampliar a oferta de educação profissional, impulsionar a produtividade nos diversos setores industriais e gerar resultados que ampliem a competitividade da indústria acreana — ao mesmo tempo em que promovem a satisfação e o desenvolvimento daqueles que fazem a indústria acontecer — **o SENAI/AC utiliza com responsabilidade os recursos que lhe são destinados.**

As receitas provenientes das contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, que prevê que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da sua folha de pagamento, assegurando a manutenção de um ciclo contínuo de formação, cuidado e inovação que beneficia toda a cadeia produtiva.



Nota:

- 1 - Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento.
- 2 - Valores que efetivamente ficam no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento 2025 da Entidade.
- 3 - Repasse de até 1% da receita regional (Art. 34, alínea 'q', do Regimento do SENAI).
- 4 - Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 379/2009).

Destinação Regimental dos Recursos para Gratuidade

O SENAI/AC oferece acesso à educação de alta qualidade com **gratuidade regimental** por meio da destinação de parte da receita líquida da contribuição compulsória geral. Em 2025, foram realizadas **mais de 6 mil matrículas**, totalizando **mais de 800 mil de hora-aluno**. A viabilização dessas matrículas foi possível com a aplicação de 73,52% da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, **superando a meta regimental de 66,66%**.

As ações de gratuidade regimental representam um investimento social estratégico, contínuo e fundamental para ampliar oportunidades e impulsionar o desenvolvimento educacional no estado.

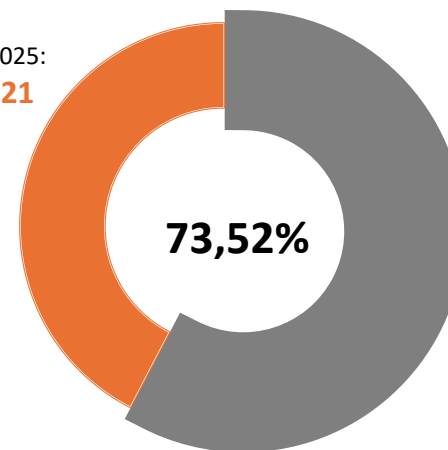
Este arcabouço normativo, somado à gestão estratégica de recursos, consolida o compromisso do SENAI/AC com uma educação transformadora. O modelo assegura o pleno compliance legal e impulsiona o progresso industrial por meio do investimento contínuo no capital humano.

Os dados referentes à gratuidade regimental também estão disponíveis nos **Portais de Transparência e Prestação de Contas do TCU – Módulo Gratuidade**.

As informações podem ser acessadas diretamente pelo link:

<https://transparencia.fieac.org.br/gratuidade/senai/index.html>

RLCC realizada em 2025:
R\$ 23.644.811,21



RLCC aplicada em
gratuidade regimental:
R\$ 17.384.485,06

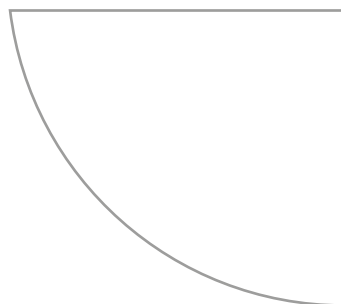


OBJETIVO ESTRATÉGICO

14: GERIR RECURSOS COM EFETIVIDADE E SUSTENTABILIDADE

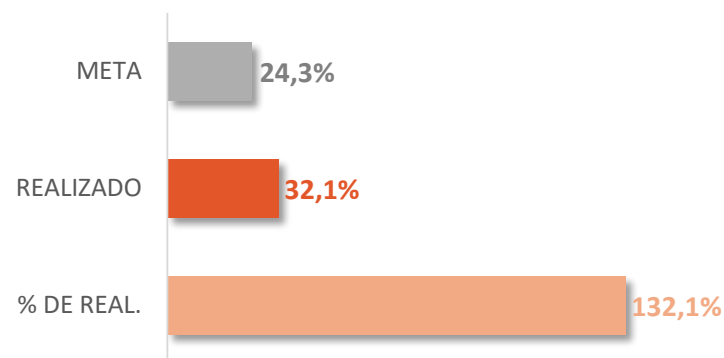
O SENAI/AC estabelece como objetivo estratégico a gestão eficaz e sustentável de seus recursos, direcionando cada investimento de forma alinhada às prioridades institucionais. Esse compromisso assegura a otimização dos processos internos, o fortalecimento dos controles e a redução de desperdícios, garantindo que os aportes financeiros se revertam em benefícios concretos para o setor produtivo e para a sociedade acreana.

Para alcançar esse propósito, a instituição busca aperfeiçoar continuamente suas práticas de gestão, adotando métodos que promovam maior eficiência e produtividade no uso de recursos financeiros, humanos, materiais e tecnológicos. Essa abordagem orientada à sustentabilidade permite ampliar a capacidade de atendimento, elevar o impacto das ações desenvolvidas e a qualidade da formação profissional, impulsionando o desenvolvimento das indústrias atendidas.



INDICADOR

14.1- Percentual da destinação da gratuidade para áreas técnicas e estratégicas para a indústria

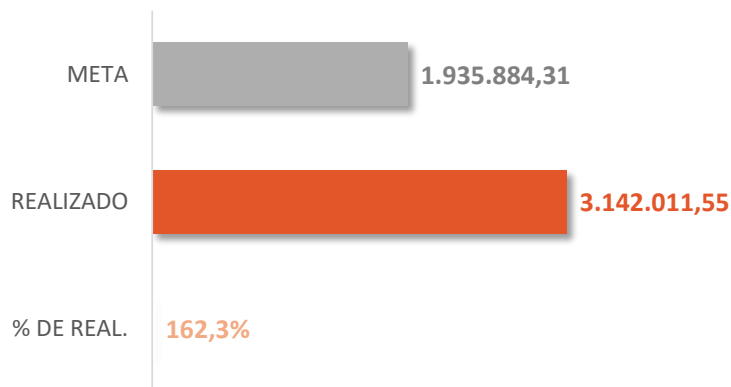


Análise de Desempenho: O resultado evidencia a eficácia da estratégia do SENAI Acre ao direcionar os recursos de gratuidade para cursos do portfólio da indústria, especialmente nas áreas de Formação Inicial e Continuada (FIC) e Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Ao priorizar ofertas alinhadas às demandas produtivas, a instituição garante maior sintonia entre a qualificação oferecida e as necessidades reais da indústria local. A métrica permite avaliar quanto da gratuidade está sendo aplicada em áreas técnicas consideradas estratégicas para o desenvolvimento industrial, mensurando a contribuição do Regional para a formação de profissionais em segmentos prioritários da economia acreana. Os resultados alcançados reforçam a assertividade na condução da política de gratuidade, fortalecendo o papel do SENAI Acre como provedor de educação profissional alinhada às exigências do setor produtivo e ampliando sua contribuição para a competitividade e para a formação de mão de obra especializada no estado.



INDICADOR

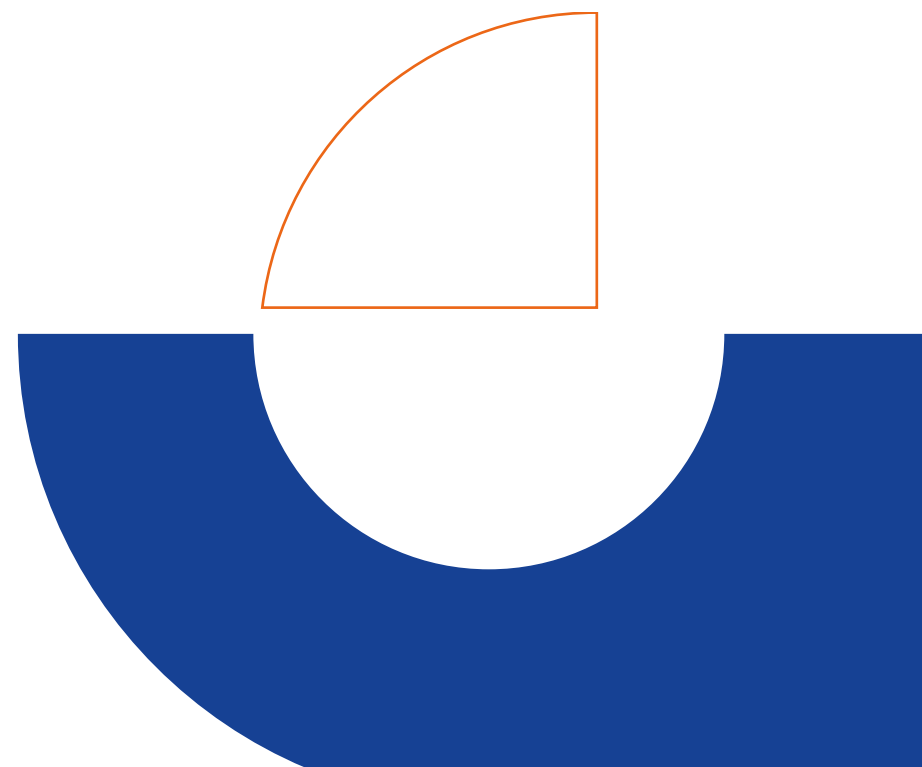
14.2- Expansão das receitas de serviços e convênios



Análise de Desempenho: O indicador Expansão das Receitas de Serviços e Convênios apresentou desempenho significativamente superior ao previsto, totalizando R\$ 3.142.011,55 e alcançando 162,3% da meta estabelecida. Esse resultado decorre, majoritariamente, do incremento de 59% na receita proveniente de serviços educacionais e de 8% na receita de Consultoria e Assistência Técnica, em comparação ao exercício de 2023, ano utilizado como referência para mensuração do indicador. O crescimento expressivo das receitas de serviços educacionais está diretamente associado à execução do contrato firmado com a Secretaria de Educação do Acre, que ampliou a prestação de serviços voltados ao Ensino Médio e consolidou a capacidade institucional de oferta em larga escala. O desempenho aferido reforça a relevância desse indicador para a gestão, uma vez que permite monitorar a expansão das receitas próprias, apoiar decisões estratégicas de investimento e planejamento, fortalecer a sustentabilidade institucional e evidenciar a eficácia da instituição na diversificação e ampliação de sua atuação junto às entidades contratantes.

Para aprimorar sua estratégia educacional, o SENAI/AC realiza, no âmbito do **Programa de Eficiência da Gestão (PEG)**, o monitoramento sistemático de indicadores-chave que refletem a aplicação eficiente dos recursos e a sustentabilidade de suas operações. Em 2025, o indicador **Percentual de recursos destinados às atividades-fim alcançou 85,6%**, demonstrando elevado comprometimento da instituição com a finalidade essencial de promover educação profissional e soluções em tecnologia e inovação.

Da mesma forma, o indicador **Sustentabilidade Operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação atingiu 59,6%** no mesmo período. Ambos os indicadores apresentaram desempenho dentro da meta e/ou da margem de variação definida pelo Programa de Eficiência, reafirmando a eficiência da gestão e a aderência às diretrizes estratégicas da instituição.





Foco de atuação:

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade, quando integrada ao Sistema de Gestão da Qualidade, torna-se um elemento estratégico fundamental para direcionar a atuação institucional. Ela estabelece princípios, compromissos e diretrizes que orientam decisões, processos e práticas, garantindo que toda a organização esteja alinhada a objetivos comuns. Ao definir padrões de desempenho e expectativas claras, a Política da Qualidade fortalece a coerência operacional e impulsiona a melhoria contínua.

Como foco estratégico, essa política contribui para a sustentabilidade e a competitividade institucional, pois orienta a adoção de processos mais eficientes, seguros e orientados ao cliente. Além disso, permite antecipar riscos, aproveitar oportunidades e consolidar uma cultura organizacional comprometida com excelência. Dessa forma, a Política da Qualidade não é apenas um documento formal, mas uma ferramenta estratégica que apoia o alcance dos resultados institucionais de maneira estruturada e consistente.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

15: ELEVAR A EFICIÊNCIA DOS PADRÕES DE ATENDIMENTO DA POLÍTICA DA QUALIDADE

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) constitui uma metodologia estruturada de gestão que integra políticas, objetivos e processos para gerar valor e orientar a organização no cumprimento de sua missão e na concretização de sua visão de futuro. No SENAI/AC, o SGQ foi implantado em 2006, inaugurando um ciclo de gestão pautado pela abordagem estratégica da qualidade, pelo uso de métodos consistentes e pela entrega de resultados confiáveis ao longo dos anos.

A partir do SGQ, são definidos padrões de trabalho e mecanismos de monitoramento contínuo, incluindo auditorias internas e externas, que fortalecem a governança, asseguram a conformidade dos processos e impulsionam a melhoria contínua. A estrutura organizacional do SENAI/AC está alinhada aos seus dois eixos estratégicos — Educação Profissional e Tecnologia e Inovação — que orientam a atuação das unidades operacionais, dos processos e dos projetos, sempre com foco na satisfação dos clientes e no alcance dos objetivos estratégicos.

Comprometido com a excelência, o SENAI/AC mantém, desde a implantação do Sistema, a certificação anual do SGQ, evidenciando seu empenho em aprimorar continuamente seus serviços, fortalecer o engajamento dos colaboradores, elevar sua competitividade e consolidar sua posição de destaque no setor em que atua.

Política da Qualidade do Sistema FIEAC

A Política da Qualidade é um direcionador essencial da gestão nas instituições do Sistema FIEAC, orientando a organização a concentrar esforços na obtenção de resultados que promovam desenvolvimento, melhoria contínua e satisfação dos públicos envolvidos, de acordo com as especificidades de cada negócio. Essa diretriz fortalece o desempenho institucional, qualifica os serviços prestados e amplia a confiabilidade perante os públicos interno e externo.

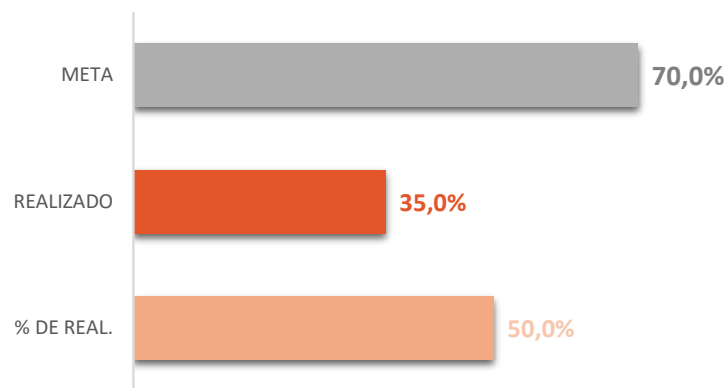
Em 2024, a Política da Qualidade foi revisada à luz do cenário interno e externo, sendo realinhada à estratégia institucional para assegurar coerência, atualidade e efetividade. Ela está formalmente apresentada no Manual de Gestão da Qualidade do Sistema FIEAC, nos seguintes termos: “Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas, gerenciando os riscos e fortalecendo os negócios.”

A seguir, apresentamos o desempenho dos indicadores relacionados a esse foco estratégico.



INDICADOR

15.1: Percentual de Indicadores de Resultados com Melhoria

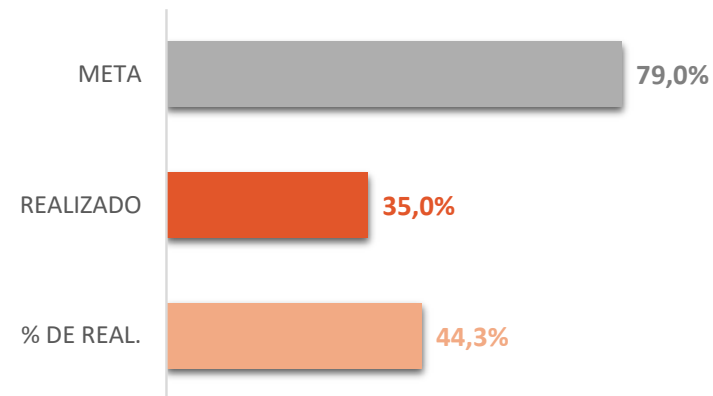


Análise de Desempenho: O indicador “Percentual de indicadores de resultados com melhoria” mensura a proporção de métricas da matriz de desempenho do SENAI/AC que apresentaram evolução em relação ao ano anterior. Para 2025, a meta definida era de 70,0%, porém o resultado obtido foi de 35,0%, o que representa 20 indicadores com melhoria entre os 57 avaliados. O desempenho mostrou avanços relevantes, sobretudo nos grupos de processos internos e gestão e conhecimento, que concentraram 10 indicadores com evolução, evidenciando a eficácia das ações voltadas ao aperfeiçoamento da gestão e ao fortalecimento de práticas organizacionais. Projeta-se crescimento desse percentual no próximo exercício, já que parte dos indicadores sem melhoria pode reverter sua tendência caso os esforços de gestão e as condições externas avancem favoravelmente. Destaca-se ainda que, pela natureza do indicador, seus efeitos não refletem de imediato os ganhos de gestão e de contexto.



INDICADOR

15.2: Percentual de Atendimento dos Requisitos das Partes Interessadas

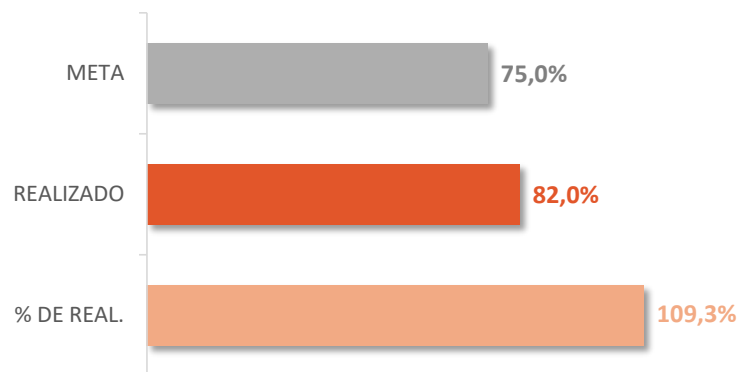


Análise de Desempenho: O indicador “Percentual de atendimento dos Requisitos das Partes Interessadas (RPIs)” mensura quantos indicadores da matriz de resultados do SENAI/AC atingiram as metas vinculadas às demandas das partes interessadas — setor industrial, governo e sociedade, fornecedores, clientes, conselheiros, sindicatos da indústria e público interno. Para 2025, definiu-se como meta o atendimento de 79,0% dos indicadores. Ao final do exercício, verificou-se que 20 dos 57 indicadores atingiram ou superaram as metas pactuadas, resultando em 35,0% de atendimento. O desempenho apresenta como destaque os grupos econômico-financeiro e os indicadores do Programa de Eficiência da Gestão, que, juntos, somaram 13 indicadores com metas atendidas. Esse resultado é particularmente significativo, pois reforça a consistência e maturidade do desempenho nessas áreas prioritárias.



INDICADOR

15.3: Percentual de Atendimento dos Referenciais Comparativos



Análise de Desempenho: O indicador “Percentual de atendimento dos referenciais comparativos” avalia quantos indicadores da matriz de resultados do SENAI/AC apresentaram desempenho superior aos referenciais estabelecidos para o período, considerando comparações com federações estaduais e entidades similares em produção, orçamento e gestão. Para 2025, estabeleceu-se a meta de 75% de atendimento aos referenciais comparativos. Dos 57 indicadores da matriz, 33 possuíam referencial definido, e 27 apresentaram resultados superiores, correspondendo a 82,0% de atendimento. O desempenho destaca-se especialmente nos grupos econômico-financeiro e nos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão, que juntos totalizaram 18 indicadores com resultado acima dos referenciais. Esse avanço reflete, em grande medida, o aprimoramento dos processos internos, o fortalecimento das ações de planejamento e monitoramento e o aumento da eficiência operacional da instituição — fatores que contribuíram para elevar a qualidade dos serviços prestados e consolidar uma gestão mais robusta, transparente e confiável.

Gestão Orçamentária e Financeira



44,3 milhões

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SENAI/AC para o exercício de 2025

A alocação estratégica de recursos, a gestão orçamentária e financeira, e o investimento em atividades finalísticas são pilares que o SENAI considera essenciais para a sua sustentabilidade e longevidade. Esses três aspectos sustentam uma administração financeira robusta, promovendo não apenas a manutenção das atividades essenciais, mas também a inovação e a expansão dos serviços.

Em 2025, a alocação dos recursos esteve alinhada aos objetivos institucionais, priorizando investimentos em áreas de maior impacto e impulsionando a otimização dos resultados, performando em 2025, um **superávit orçamentário de 4,1 milhões**. Dessa forma, a correta aplicação dos recursos financeiros não apenas contribui para o cumprimento da missão institucional, mas também impulsiona o desenvolvimento e a competitividade, beneficiando diretamente a sociedade e o setor industrial.

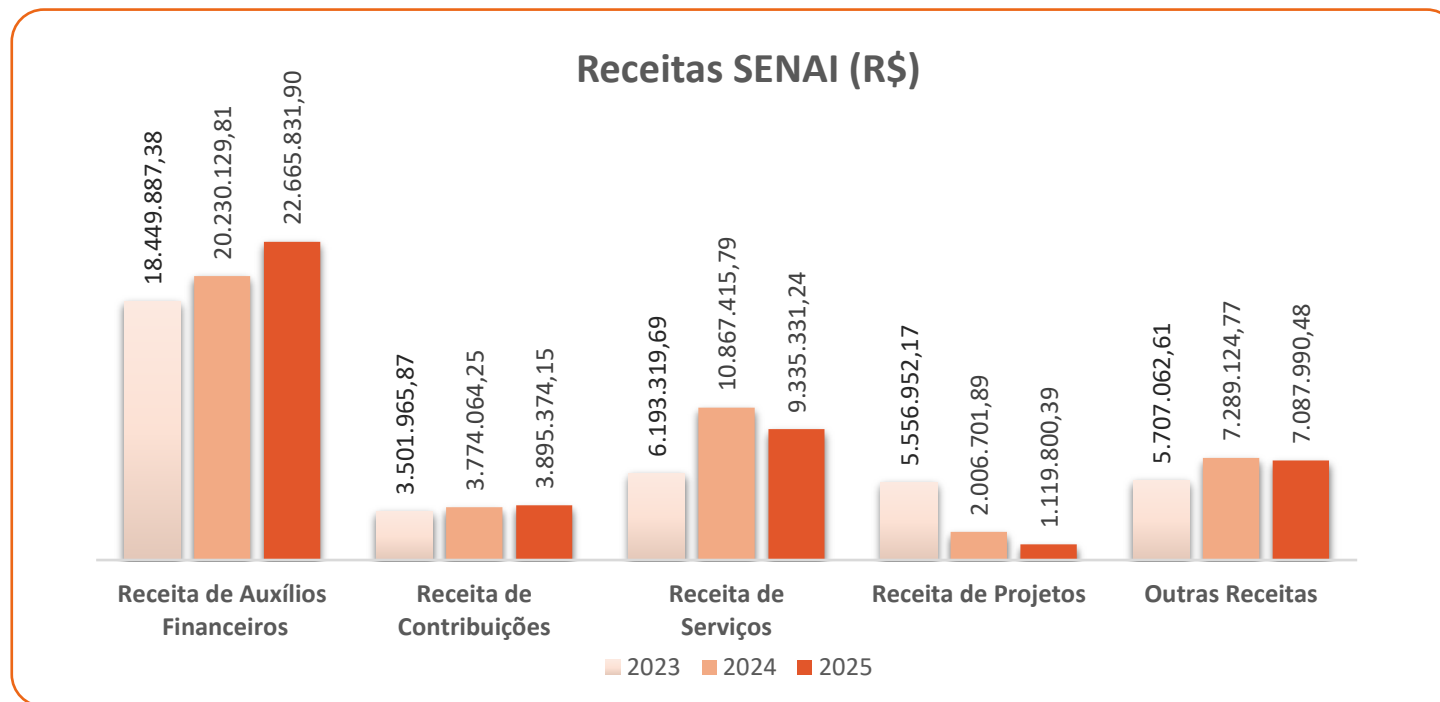
A proposta orçamentária que orientou o exercício compôs o **Plano de Ação e Orçamento**, contemplando objetivos, projetos e metas estratégicas para

o respectivo ano. O documento foi submetido e **aprovado pelo Conselho Regional do SENAI/AC**, assegurando alinhamento às diretrizes nacionais do Sistema Indústria e fortalecendo o ciclo de governança.

Em atendimento ao Acórdão nº 1688/2024 – TCU Plenário, o SENAI/AC mantém transparência ativa e disponibiliza, em seu portal, informações atualizadas sobre orçamento e execução financeira. Essa iniciativa reforça a credibilidade institucional e amplia as condições para o exercício do controle social. As informações referentes ao orçamento e à execução orçamentária podem ser acessadas pelo link: https://transparencia.fieac.org.br/execucao-orcamentaria_senai/

A seguir, apresentamos o valor das receitas arrecadadas e das despesas executadas pelo Departamento Regional do SENAI para o exercício de 2025.

Receitas



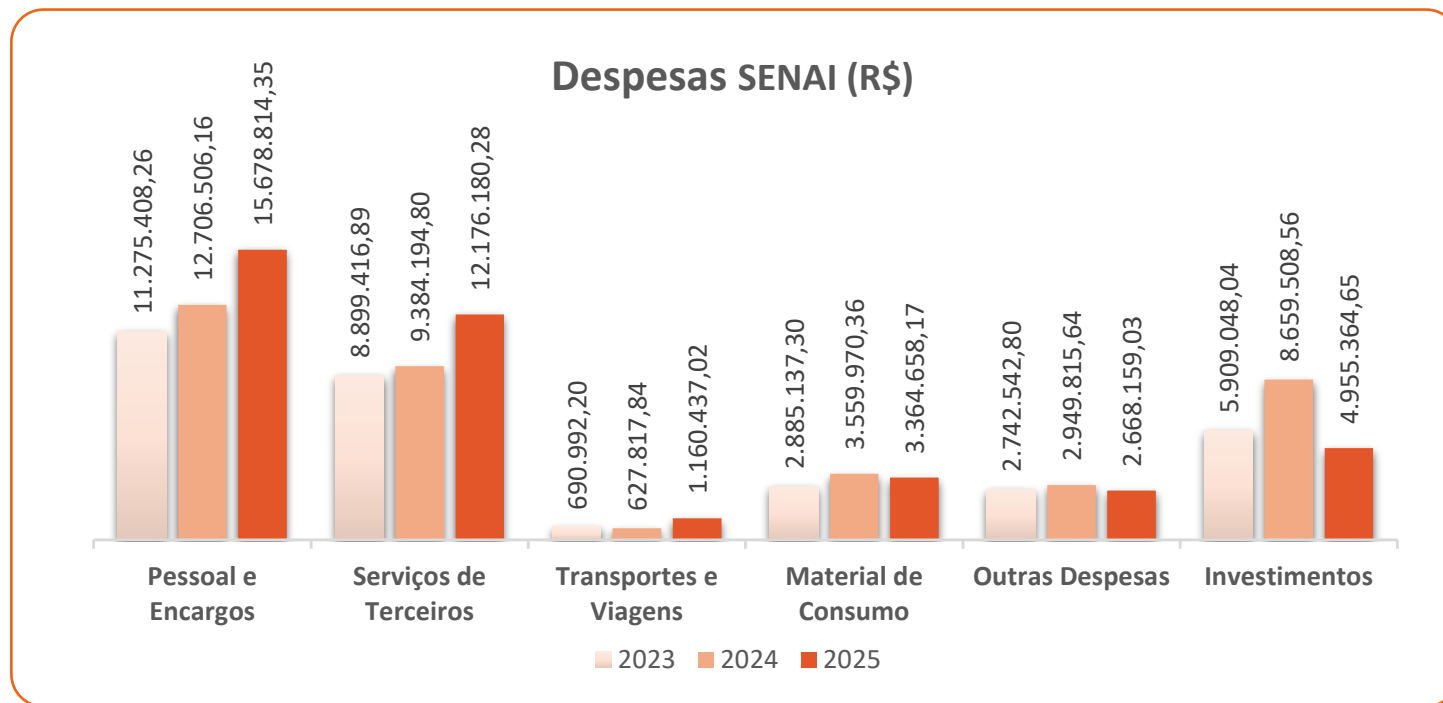
No exercício de 2025, o SENAI/AC arrecadou **R\$ 44,1 milhões** em receitas, equivalente a **99,5%** do total retificado. As contribuições das indústrias representaram **8,8%** desse montante.

Em comparação ao exercício de 2024, o SENAI/AC registrou em 2025 uma redução de 0,14% no total geral da arrecadação, impactada principalmente pela diminuição das receitas de serviços e projetos estratégicos. Esta redução não representa indicativo de risco, pois se insere dentro de uma oscilação considerada normal e aceitável no contexto das operações do Regional.

No caso específico das receitas de projetos estratégicos, estas são naturalmente sensíveis ao cronograma de execução, que pode sofrer ajustes em função de fatores externos, renegociações, ou reprogramações solicitadas.

Em síntese, em 2025 o SENAI/AC executou sua estratégia anual com excelência, gerando valor consistente para a indústria e para a comunidade, ao direcionar seus recursos de forma estratégica e alinhada às demandas prioritárias de cada linha de negócio.

Despesas



O total de despesas executadas no exercício de 2025 alcançou **R\$ 40,0 milhões**, correspondendo a **90,2%** do orçamento retificado. O SENAI/AC mantém atuação consistente no controle das despesas de manutenção e custeio, priorizando a alocação de recursos em investimentos direcionados às áreas finalísticas dos negócios.

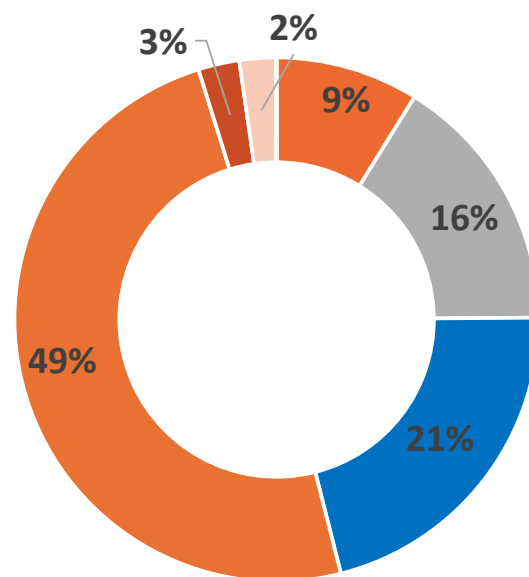
Neste ano, destacaram-se os investimentos significativos realizados pelo SENAI/AC na aquisição de equipamentos de informática, máquinas e demais bens necessários ao fortalecimento da área de Educação Profissional — abrangendo as modalidades de **aprendizagem, qualificação e cursos técnicos de nível médio**. Esses

aportes representaram mais de 80% dos investimentos realizados no período, evidenciando o compromisso da instituição com a modernização da infraestrutura e a ampliação da capacidade formativa.

As despesas totais realizadas refletem o cumprimento das ações previstas no Plano de Ação e Orçamento 2025, bem como dos objetivos estratégicos pactuados. Todos os recursos aplicados foram planejados e executados em alinhamento à estratégia institucional e ao orçamento aprovado.

A execução orçamentária do SENAI/AC no exercício de 2025 alcançou **99,5% da receita estimada**, demonstrando assertividade no planejamento e eficiência na captação dos recursos previstos. No mesmo período, as despesas foram executadas em **90,2% do orçamento fixado**, permanecendo abaixo do limite autorizado e resultando em um superávit de R\$ 4.100.714,66. Esses números evidenciam rigor no controle dos gastos e equilíbrio fiscal ao longo do exercício.

O SENAI/AC mantém um **programa sistemático de monitoramento e controle da execução orçamentária e financeira**, baseado em análises periódicas de desempenho, acompanhamento de indicadores e avaliação contínua das necessidades operacionais. Essa prática assegura o atendimento adequado à indústria, o alinhamento às diretrizes estratégicas e o fortalecimento da eficiência na gestão dos recursos, contribuindo diretamente para a sustentabilidade institucional.



Receitas de Contribuições

Receitas Patrimoniais

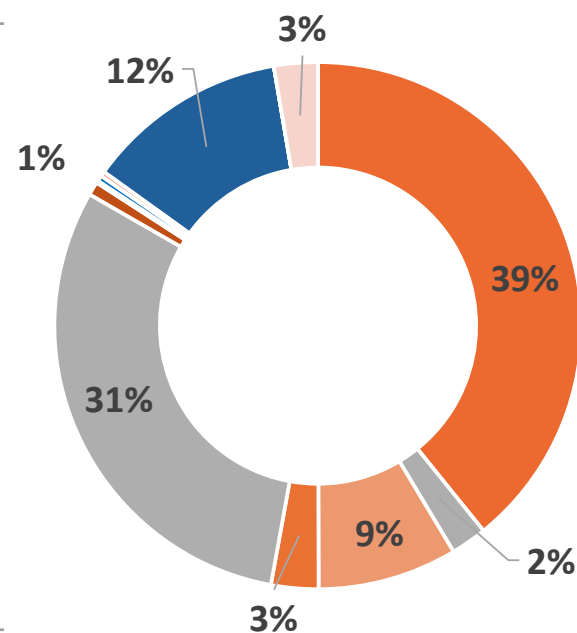
Receitas de Serviços

Auxílios Regimentais Correntes

Auxílios Financeiros

Auxílios de Capital

Outras Receitas Correntes



Pessoal e encargos sociais

Ocupações e utilidades

Materiais

Transportes e viagens

Serviços de terceiros

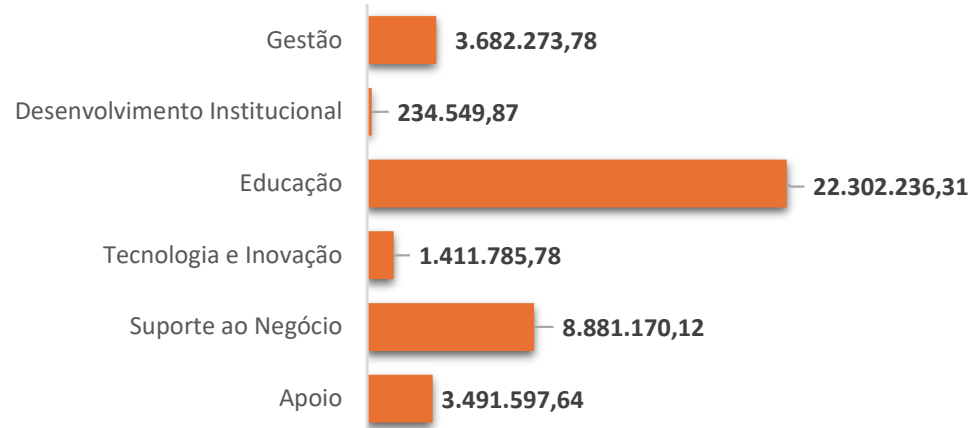
Despesas financeiras

Impostos, taxas e contribuições

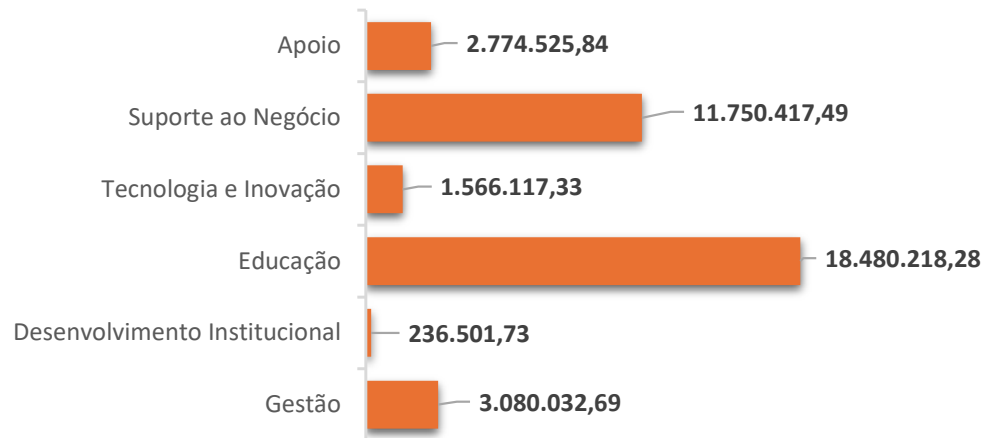
Despesas diversas

Com uma **alocação orçamentária** estratégica, o SENAI/AC assegura a continuidade, o fortalecimento e a expansão de suas atividades finalísticas, promovendo impactos diretos e mensuráveis nos públicos-alvo. Essa orientação contribui para o aprimoramento dos resultados em Educação Profissional e para o avanço das ações de Tecnologia e Inovação, elevando a efetividade institucional e consolidando a entrega de valor à sociedade acreana.

2025



2024



Demonstrações Contábeis

Os demonstrativos contábeis referentes ao exercício de 2025 foram elaborados com base nas práticas contábeis adotadas no Brasil, em conformidade com as disposições da Lei nº 4.320/64, do Decreto-Lei nº 6.976/09, das Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC 16) e das Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBC TSP 11¹).

Após a análise e emissão de parecer pela **Auditoria Independente**, bem como a **apreciação e aprovação pelo Conselho Regional do SENAI/AC**, os demonstrativos são publicados oportunamente nos endereços informados abaixo.

Essa divulgação reforça o compromisso da instituição com a transparência, a conformidade normativa e a prestação de contas à sociedade e aos seus órgãos de governança.

Demonstrações Contábeis	Endereço para Acesso:
Balanço Patrimonial	Transparência: https://transparencia.fieac.org.br/senai/ Prestação de Contas TCU: https://transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-senai/
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Demonstração de Resultado Abrangente	
Notas Explicativas	

1. Norma Brasileira de Contabilidade referente à apresentação das demonstrações contábeis, conforme disposto na resolução de 2018 do Conselho Federal de Contabilidade publicada em 31/10/2018 no Diário Oficial da União.



ANEXOS

IDENTIFICAÇÃO DA UPC

UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL

Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942

Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.792.339/0001-66
Telefone	3212-4251 / 68 3212-4200
Endereço	Avenida Ceará, nº 3.727 Bairro 7º BEC – CEP 69.918-108 – Rio Branco - Acre
Página na internet	senaiac.org.br
Endereço eletrônico	senai@senaiac.org.br

Nota: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA

INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

Conselho Nacional

Com jurisdição em todo o território brasileiro, o Conselho Nacional exerce a função normativa superior, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades desenvolvidas pela entidade ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correção, em qualquer setor institucional. As competências do Conselho Nacional do SENAI encontram-se definidas no artigo 19 do Regimento do SENAI.

Departamento Nacional

Como órgão administrativo, compete ao Departamento Nacional realizar estudos e pesquisas de natureza técnica e administrativa, de interesse da instituição, fixar diretrizes para estatística relativa à aprendizagem ministrada pelo SENAI e pelas empresas, bem como acompanhar e avaliar o cumprimento das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas às ações de gratuidade. O Departamento Nacional é dirigido por um diretor, nomeado e demissível ad-nutum pelo presidente do Conselho Nacional, conforme disposto no artigo 29 do Regimento da Entidade.

Órgãos Regionais – Conselho e Departamento

A gestão superior do SENAI/AC é exercida pela Federação das Indústrias do Estado do Acre por meio de seu presidente. O regional goza de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais,

e a correção e fiscalização inerentes a estes. A estrutura de governança regional é composta por um Conselho Regional, cujas competências encontram-se previstas no artigo 34 do Regimento, e por um Departamento Regional, cuja direção é exercida por um diretor nomeado, mediante entendimento com o presidente do Conselho Regional, pelo presidente do Conselho Nacional e por este demissível ad-nutum (disposição dada pelo artigo nº 39 do Regimento).

INSTÂNCIAS INTERNAS DE APOIO À GOVERNANÇA

Comissão de Orçamento

Conforme o artigo 35 do Regimento do SENAI, o Conselho Regional designará uma Comissão de Contas, responsável por fiscalizar a execução orçamentária durante o exercício em curso, bem como a movimentação de recursos dos Departamentos Nacional e Regionais. Para o pleno desempenho de suas funções, a Comissão contará com o apoio de serviços técnicos especializados, incluindo auditoria externa independente, que prestará suporte no acompanhamento da gestão financeira e orçamentária de cada exercício.

Comitê de Ética

O Comitê de Ética do Sistema FIEAC é composto por 09 (nove) membros efetivos e 04 (quatro) suplentes, indicados pelo Presidente da FIEAC, que também preside o Comitê. As indicações têm validade de 02 (dois) anos. Este Comitê tem um papel fundamental no Sistema de Gestão de Compliance do Sistema FIEAC, cujo apoio é viabilizado por suas ações e cujas atividades diárias são formalizadas em portaria própria. Sua atuação abrange a gestão, organização, acompanhamento e execução das atividades vinculadas ao cumprimento das políticas institucionais.

O Comitê de Ética possui legitimidade para apurar manifestações que indiquem desrespeito e/ou condutas contrárias ao Código de Conduta e Ética, bem como às políticas institucionais, envolvendo dirigentes, colaboradores, estagiários, representantes do Sistema FIEAC e terceiros.

Além disso, é responsável por propor as medidas cabíveis, conforme a Política de Consequências da Instituição. O Comitê também oferece apoio consultivo à Alta

Administração em questões relacionadas ao Programa de Compliance, além de sugerir atualizações ao Código de Conduta e Ética e resolver dúvidas ou omissões em sua interpretação.

Como instância máxima para deliberação sobre assuntos relacionados ao Código de Conduta e Ética, o Comitê de Ética se pauta pelos valores do Sistema FIEAC, adotando práticas reconhecidas e promovendo a ética e integridade, com uma abordagem educativa. Em 2024, os novos membros do Comitê foram designados pela Portaria da Presidência nº 002/2024, datada de 14 de fevereiro de 2024, reforçando o compromisso contínuo com a conformidade e os princípios éticos dentro da instituição.

Ouvidoria

A Ouvidoria desempenha um papel fundamental no aprimoramento dos serviços de atendimento aos clientes e cidadãos, atuando como facilitadora e mediadora no relacionamento do SENAI/AC com seus públicos – tanto internos quanto externos. Seu foco é garantir a solução eficaz de questões relevantes, promovendo um ambiente de diálogo construtivo. De maneira autônoma, a Ouvidoria zela pela liberdade de manifestação, pelo sigilo e pela segurança da informação, assegurando que as ocorrências sejam tratadas com a devida confidencialidade, sendo analisadas e encaminhadas para as áreas competentes.

Com uma postura de isenção e imparcialidade, a Ouvidoria contribui significativamente para a elevação dos padrões de transparência, onde clientes e cidadãos têm a oportunidade de colaborar na busca pela excelência nos processos internos. Essa colaboração contínua resulta no aprimoramento dos produtos e serviços oferecidos pelo SENAI/AC, garantindo que as necessidades e expectativas dos públicos atendidos sejam atendidas de maneira eficaz. Como um instrumento estratégico de gestão, a Ouvidoria fortalece a governança institucional e os vínculos entre a entidade e seus diversos públicos, promovendo um ambiente de confiança e transparência.

INSTÂNCIAS EXTERNAS DE APOIO À GOVERNANÇA

Ministério do Trabalho e Emprego

Considerando a estrutura ministerial vigente à época, o orçamento do SENAI foi ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego, conforme disposição contida na Portaria MTE nº 3.579, de 26 de outubro de 2023. Essa aprovação reflete a conformidade do SENAI com os procedimentos orçamentários e as diretrizes ministeriais, garantindo a adequação dos recursos para o cumprimento das suas atividades e objetivos institucionais.

Tribunal de Contas da União

O Tribunal de Contas da União (TCU) é o órgão responsável pelo controle externo da administração pública federal, desempenhando um papel crucial no auxílio ao Congresso Nacional (CN) na fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial das entidades a ele jurisdicionadas.

Como unidade jurisdicionada ao TCU, conforme o parágrafo único do Art. 70 da Constituição Federal de 1988 e o artigo 5º, V, da Lei Orgânica nº 8.443/92, os gestores dos Departamentos Nacional e Regionais do SESI e SENAI são responsáveis pela prestação de contas de sua gestão. Além disso, estão sujeitos ao controle finalístico realizado pelo Tribunal de Contas, garantindo a transparência e a conformidade com as normativas legais e regulatórias estabelecidas.

Auditoria Independente

Como instância externa de apoio à governança do SENAI/AC, a Auditoria Independente tem a responsabilidade de emitir uma opinião sobre a integridade das informações presentes nos demonstrativos contábeis, assegurando que estes reflitam de maneira adequada os resultados de todas as operações realizadas nas esferas financeira, patrimonial e econômica. Durante o exercício, os demonstrativos contábeis e os controles internos são avaliados periodicamente, com o objetivo de garantir a transparência e a conformidade dos processos. Os resultados dessas avaliações são reportados às instâncias internas de governança, sempre que solicitados, contribuindo para o fortalecimento da gestão e para a tomada de decisões fundamentadas e alinhadas com os princípios de boa governança.

PLANO ESTRATÉGICO

Confira, a seguir, os resultados detalhados dos indicadores estratégicos do Departamento Regional alcançados no exercício de 2025, com **exceção dos indicadores**: “2.3 - Expansão de projetos ativos de pesquisa aplicada”, “4.1 - Percentual de trabalhadores empregados matriculados em cursos do SENAI”, “5.1 - Cobertura de municípios atendidos por meio das plataformas digitais”, “5.2 - Cobertura de indústrias atendidos por meio das plataformas digitais”, “8 - N° de polos com matrículas ativas”, “9 - N° de atendimentos em colaboração entre a Rede SENAI”, “10 - N° de projetos ativos nas missões de neointustrialização”, “11.1 - Recursos mobilizados pelo SENAI em tecnologia e inovação desenvolvidos com parceiros estratégicos”, “11.2 - Recursos mobilizados pelo SENAI em projetos de educação profissional e superior desenvolvidos com parceiros estratégicos”, “13.2 - Índice de maturidade em tecnologias digitais” e “13.3 - Índice de maturidade ambiental”, que, durante 2025, **não tiveram metas consolidadas por estarem em fase de pactuação para o ciclo 2026–2027**.

FOCO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META 2025	REALIZADO 2025	% DE REALIZAÇÃO
Aumento da percepção de valor	1- Ampliar a empregabilidade dos estudantes do SENAI na indústria	1- Taxa de ocupação de egressos no setor industrial	45,0%	19,4%	43,1%
		2.1- Expansão de consultorias com aumento de produtividade	5	5	100%
		2.2- Expansão de consultorias com impacto em descarbonização	4	2	50%
	2- Atuar para que a indústria seja mais produtiva, sustentável e inovadora	2. Percentual de empresas que percebem a contribuição do SESI na promoção de ambientes seguros e saudáveis	< Metas serão definidas em 2025 para contratação 2026-2027 >		
Ampliação do atendimento	3- Potencializar a formação de jovens para a indústria	3- Expansão do percentual de jovens de 14 a 24 anos egressos em cursos de qualificação e cursos técnicos de nível médio, incluindo a Aprendizagem Industrial, empregados na indústria serão considerados os CPFs dos egressos com mais 6 meses	13,0%	11,7%	90%
	4- Preparar profissionais ao longo da vida para novas oportunidades da indústria	4.1- Percentual de trabalhadores empregados matriculados em cursos do SENAI	< Metas serão definidas em 2025 para contratação 2026-2027 >		
		4.2- Fidelização de alunos	28,2%	19,5%	69,1%
	5- Ampliar capilaridade por meio da operação digital	5.1- Cobertura de municípios atendidos por meio das plataformas digitais	< Metas serão definidas em 2025 para contratação 2026-2027 >		
		5.2- Cobertura de indústrias atendidos por meio das plataformas digitais	< Metas serão definidas em 2025 para contratação 2026-2027 >		

FOCO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META 2025	REALIZADO 2025	% DE REALIZAÇÃO
Soluções de valor agregado	6- Potencializar o impacto da Rede SENAI de inovação e tecnologia	6- Empresas industriais atendidas por STI	72	79	109,7%
	7- Implantar os processos de ensino e aprendizagem diversificados e flexíveis, amparados na transformação digital	7- Percentual de estudantes usuários de tecnologias educacionais focadas nos processos de ensino e de aprendizagem do SENAI	19,9%	37,0%	185,9%
	8- Expandir a atuação da UNISenai.digital	8- N° de polos com matrículas ativas	< Metas serão definidas em 2025 para contratação 2026-2027 >		
	9- Intensificar a colaboração entre a Rede SENAI de inovação e tecnologia	9- N° de atendimentos em colaboração entre a Rede SENAI	< Metas serão definidas em 2025 para contratação 2026-2027 >		
	10- Impulsionar a transformação tecnológica para neointustrialização	10- N° de projetos ativos nas missões de neointustrialização	< Metas serão definidas em 2025 para contratação 2026-2027 >		
	11- Mobilizar parceiros estratégicos para solução das demandas da Indústria	11.1- Recursos mobilizados pelo SENAI em tecnologia e inovação desenvolvidos com parceiros estratégicos	< Metas serão definidas em 2025 para contratação 2026-2027 >		
11.2- Recursos mobilizados pelo SENAI em projetos de educação profissional e superior desenvolvidos com parceiros estratégicos		< Metas serão definidas em 2025 para contratação 2026-2027 >			
Integridade Sistêmica	12- Aplicar inteligência de dados para aprimoramento da gestão e transparência	12- Quantidade de etapas do processo de envio de dados ao Data Lake Nacional (via serviço)	2	1	50%
	13- Desenvolver competências, soluções e infraestrutura digitais e ambientais	13.1- Percentual de colaboradores capacitados nas competências digitais e ambientais	60	94,9%	158,2%
		13.2- Índice de maturidade em tecnologias digitais	< Metas serão definidas em 2025 para contratação 2026-2027 >		

FOCO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META 2025	REALIZADO 2025	% DE REALIZAÇÃO
Gestão estratégica dos recursos	14- Gerir recursos com efetividade e sustentabilidade	13.3- Índice de maturidade ambiental	< Metas serão definidas em 2025 para contratação 2026-2027 >		
		14.1- Percentual da destinação da gratuidade para áreas técnicas e estratégicas para a indústria	24,3%	32,1%	132,1%
		14.2- Expansão das receitas de serviços e convênios	R\$ 1.935.884,31	R\$ 3.142.011,55	162,30%
Política da Qualidade	15 - Elevar a eficiência dos padrões de atendimento da Política da Qualidade	15.1- Percentual de Indicadores de Resultados com Melhoria	70,0%	35,0%	50,0%
		15.2- Percentual de Atendimento dos Requisitos das Partes Interessadas	79,0%	35,0%	44,3%
		15.3- Percentual de Atendimento dos Referenciais Comparativos	75,0%	82,0%	109,3%

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

FOCO	INDICADOR	META 2025	REALIZADO 2025	% DE REALIZAÇÃO
EFICIÊNCIA	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Presencial	R\$ 15,92	R\$ 17,65	Conforme meta ou margem de variação
	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD	R\$ 10,51	R\$ 10,87	Conforme meta ou margem de variação
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	85,9%	85,6%	Conforme meta ou margem de variação
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	48,1%	44,9%	Conforme meta ou margem de variação
	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	70,4%	59,6%	Conforme meta ou margem de variação
	Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	6,8%	4,5%	Fora da meta ou margem de variação
EFICÁCIA	Percentual de Conclusão nos Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) presencial	81,7%	88,2%	Conforme meta ou margem de variação
	Percentual de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) presencial	80,0%	59,5%	Fora da meta ou margem de variação

FOCO	INDICADOR	META 2025	REALIZADO 2025	% DE REALIZAÇÃO
EFICÁCIA	Percentual de Conclusão nos Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial e EAD	73,0%	76,5%	Conforme meta ou margem de variação
	Percentual de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD	48,5%	46,0%	Fora da meta ou margem de variação
	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20,0%	37,6%	Conforme meta ou margem de variação
EFETIVIDADE	IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional)	7,7	6,9	Fora da meta ou margem de variação
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	75,0%	86,2%	Conforme meta ou margem de variação
	Aderência à demanda da indústria	82,7%	100,0%	Conforme meta ou margem de variação

GRATUIDADE REGIMENTAL

Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

Receita Líquida Contribuição Compulsória Aplicada Gratuidade Regimental	R\$ 17.384.485,06
RECEITAS	
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	R\$ 25.561.958,07
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)	R\$ 23.644.811,21
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental	R\$ 15.761.631,16
DESPESAS	
Total em Educação Profissional	R\$ 34.498.058,11
Total em Gratuidade	R\$ 17.384.485,06
HORA-ALUNO	
Hora-aluno Total	1.680.682,00
Hora-aluno em Gratuidade	892.021,00
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental	R\$ 1.622.853,90
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	73,52%

Fonte: SENAI - DN / Superintendência de Gestão e Desempenho / Data Lake

Matrículas - Gratuidade Regimental

Programa	Presencial	À Distância
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	107	32
Técnico de Nível Médio	38	32
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	69	
Formação Inicial e Continuada	6.310	411
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	4.016	163
Qualificação Profissional	1.606	52
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	688	196
TOTAL	6.417	443

Fonte: SENAI - DN / Superintendência de Gestão e Desempenho / Data Lake

Hora-Aluno Gratuidade Regimental

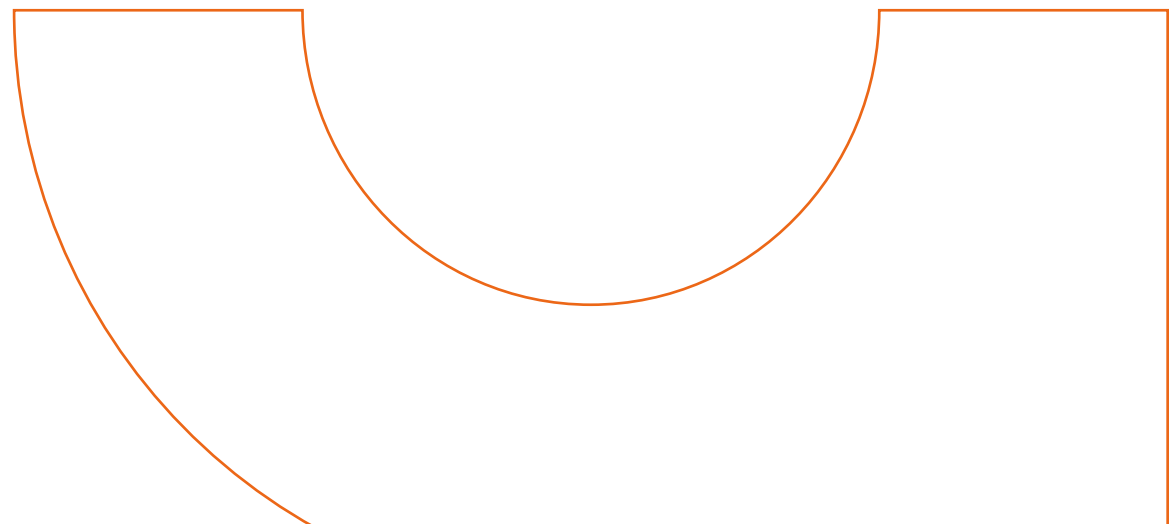
Programa	Presencial	A Distância
Formação Inicial e Continuada	736.250	88.959
Aprendizagem Industrial	298.968	73.369
Qualificação Profissional	285.899	7.700
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	151.383	7.890
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	56.576	10.236
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	35.468	
Técnico de Nível Médio	21.108	10.236
TOTAL	792.826	99.195

Fonte: SENAI - DN / Superintendência de Gestão e Desempenho / Data Lake

Gasto Hora-Aluno Gratuidade Regimental

Programa	Presencial	À Distância
Formação Inicial e Continuada	19,79	R\$ 11,92
Aprendizagem Industrial	R\$ 24,99	R\$ 12,56
Qualificação Profissional	R\$ 18,91	R\$ 10,26
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	R\$ 14,88	R\$ 10,23
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	R\$ 28,01	R\$ 13,57
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R\$ 11,29	—
Técnico de Nível Médio	R\$ 29,99	R\$ 13,57
TOTAL	R\$ 21,62	R\$ 12,07

Fonte: SENAI - DN / Superintendência de Gestão e Desempenho / Data Lake



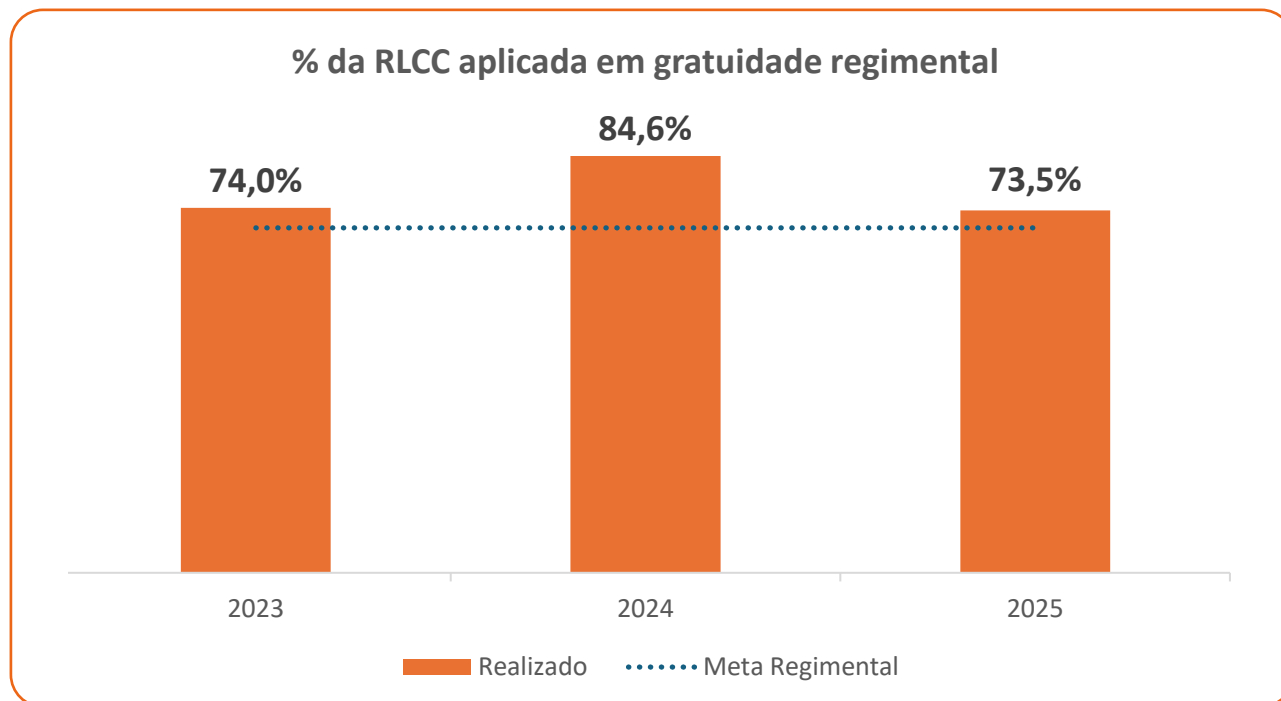
Despesas - Gratuidade Regimental

Programa	Presencial	À Distância
Formação Inicial e Continuada	R\$ 15.131.079,24	R\$ 1.081.125,22
Aprendizagem Industrial	R\$ 7.471.270,92	R\$ 921.468,85
Qualificação Profissional	R\$ 5.407.068,74	R\$ 78.970,35
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	R\$ 2.252.739,58	R\$ 80.686,02
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	R\$ 1.033.429,09	R\$ 138.851,52
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R\$ 400.414,48	
Técnico de Nível Médio	R\$ 633.014,61	R\$ 138.851,52
TOTAL	R\$ 16.164.508,33	R\$ 1.219.976,74

Fonte: SENAI - DN / Superintendência de Gestão e Desempenho / Data Lake

EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

O gráfico a seguir apresenta o histórico dos últimos três anos referente à aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em Educação Profissional, evidenciando de forma clara a evolução dos investimentos e seus impactos ao longo do período.



Fonte: SENAI - DR/AC



RISCOS MAPEADOS

Macroprocesso	RISCO	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatória
ESCOLA SENAI	Baixa qualidade do Ensino/ Falha na aplicação da Metodologia SENAI	Operacional	Interna	Provável	Alta	Implementar um Plano de Ensino e um processo de Acompanhamento Pedagógico eficaz, assegurando a apropriação integral da MSEP pelos educadores e demais envolvidos.
ESCOLA SENAI	Indicadores de desempenho do SAEP não alcançados	Estratégico	Externo	Muito Provável	Alta	Implantar estratégias pedagógicas, motivacionais e socioemocionais que promovam o engajamento dos alunos do SAEP, fortalecendo sua participação ativa, interesse e desempenho nas atividades de aprendizagem.
GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	Não alcance dos indicadores estabelecidos	Estratégico	Interno	Muito Provável	Alta	" Implementar as ações das três vertentes do projeto SENAI + Digital (Conectividade-Lab 4.0/Cultura Digital/Processos; Atualizar o portfólio de cursos do SENAI tendo como referência os INs; Definir estratégias de monitoramento e o uso pelas UOs da plataforma Futuro.Digital; - Intensificar o uso da plataforma Futuro.Digital (Marketplace- Loja Nacional) disponibilizando cursos para matrículas; Aplicar a pesquisa self nas UOs; - Apresentar e analisar os resultados de cada UO."

Macroprocesso	RISCO	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatória
GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	Sanções previstas na Resolução Conselho Nacional nº 23/2020	Estratégico	Interno	Muito Provável	Alta	Monitorar os indicadores do PEG para o cumprimento das metas
INSTITUTO SENAI DE TECNOLOGIA	% de Conclusão dos alunos do IST abaixo dos indicadores	Estratégico	Interno	Muito Provável	Moderada	Realizar venda de serviços, garantindo a execução da receita planejada
INSTITUTO SENAI DE TECNOLOGIA	Indicadores de desempenho do SAEP não alcançados	Estratégico	Interno	Muito Provável	Alta	Estabelecer e implementar estratégias contínuas, que promovam a satisfação e engajamento dos alunos

Fonte: SENAI - DR/AC

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Macroprocesso	OPORTUNIDADE	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações
SENAI HUB	Manutenção e Modernização dos Ambientes pedagógicos;	Operacional	Interno	Provável	Moderada	Modernizar ambientes pedagógicos

Fonte: SENAI - DR/AC

LISTA DE SIGLAS

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

ADE - Avaliação Desempenho Estudante

AC - Acre

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

BI - Business Intelligence

BSC - Balanced Scorecard (Indicadores Balanceados de Desempenho)

CETEMM - Centro de Tecnologia da Madeira e do Mobiliário

CETIQT - Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil

CGCRE - Coordenação Geral de Acreditação

CN - Congresso Nacional

CNI - Confederação Nacional da Indústria

COSO - Comitê das Organizações Patrocinadoras da Comissão Treadway

COSO ERM - Enterprise Risk Management Framework (modelo comum de discussão e avaliação para riscos organizacionais)

EaD - Educação a distância

EMBRAPA - Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária

ESG - Environmental, Social and Governance

FIC - Formação Inicial e Continuada

FIEMAC - Federação das Indústrias do Estado do Acre

GEP - Gerência de Educação Profissional

IDAP - Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

INMETRO - Instituto Nacional de Metrologia

INs - Itinerários Formativos Nacionais

ISE - Instituto Socioeducativo do Acre

ISI - Institutos SENAI de Inovação

ISO - Organização Internacional de Normalização

IST - Instituto SENAI de Tecnologia

MPAC - Ministério Público do Estado do Acre

MSEP - Metodologia SENAI de Educação Profissional

NBR - Normas Brasileiras Regulamentadoras

ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ONU - Organização das Nações Unidas

PD&I - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

PEG - Programa de Eficiência da Gestão

PES - Plano Estratégico Sistêmico

PRONATEC - Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego

RAE - Reuniões de Análise da Estratégia

RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RPIs - Requisitos das Partes Interessadas

SEE - Secretaria de Educação, Cultura e Esportes do Acre

SEHURB - Secretaria de Estado de Habitação e Urbanismo

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGE - Sistema de Gestão Escolar

SGQ - Sistema de Gestão da Qualidade

SGT - Sistema de Gestão da Tecnologia

STI - Serviços de Tecnologia e Inovação

TCU - Tribunal de Contas da União

TEC – Cursos Técnicos

TJAC - Tribunal de Justiça do Acre

UO – Unidade Operacional

UNIAD - Unidade Administrativa do Sistema

UNICONT – Unidade Contábil do Sistema

UNIFIN – Unidade Financeira do Sistema

UNIPES – Unidade de Gestão de Pessoas do Sistema

COLABORADORES

FIEAC – Federação das Indústrias do Estado do Acre

José Adriano Ribeiro da Silva
Presidente

SENAI – Departamento Regional

José Adriano Ribeiro da Silva
Presidente do Conselho Regional

João César Dotto
Diretor Regional

Gerência de Educação Profissional

Geane Reis de Farias
Gerente

Gerência de Tecnologia e Inovação

Marcela Fidelis de Castro
Gerente

Unidade Integrada SESI/SENAI Juruá

Perla Maria da Silva Borges
Gerente da Unidade Integrada
SESI/SENAI do Juruá

Unidades Compartilhadas

Superintendência de Operações

Jorge Luiz Araújo Vila Nova
Superintendente

Assessoria Jurídica - ASJUR

Renato de Paula Lins
Coordenador

Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Ofélia Ferreira Machado
Gerente

Unidade Administrativa - UNIAD

Fran do Vale Batalha Maia
Gerente

Unidade de Tecnologia da Informação - UNITEC

Valéria Carvalho Costa
Gerente

Unidade Financeira - UNIFIN

Adalberto Gomes de Magalhães
Gerente

Unidade Contábil - UNICONT

Greyze da Silva Alves
Gerente

Unidade de Gestão de Pessoas - UNIPES

Catiane Feitoza de Souza
Gerente

EQUIPE TÉCNICA

Assessoria de Relações Institucionais

Oswaldo Pimentel
Assessor

Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Ofélia Ferreira Machado
Josinéa Soares de Lima
Raquel Silva de Souza
Maria Raimunda Silva

Assessoria de Comunicação - ASCOM

Faber Nobre Veiga
Whilley de Araújo Cunha
Reginaldo Sérgio Silva de Souza
Gleidiane Freitas Figueirero

RELATÓRIO DE GESTÃO

2025

DEPARTAMENTO
REGIONAL
DO ACRE



www.senaiac.org.br

[/senaiacre](https://www.facebook.com/senaiacre)

[senaiacre](https://www.instagram.com/senaiacre)

[/senai ac](https://www.youtube.com/senaiac)

SENAI Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial